



PROVINCIA
DI PESARO E URBINO

SERVIZI PROVINCIALI PER IL TERRITORIO



SERVIZI PROVINCIALI PER IL TERRITORIO

L'esperienza del Centro Servizi Territoriale
di Pesaro e Urbino

13 aprile 2022



Dipartimento di Scienze Politiche dell'Università di Perugia

Analisi per individuare una Provincia Italiana come migliore pratica

TREVISO

- Stazione Unica Appaltante (SUA): per razionalizzare la spesa pubblica nel settore servizi, forniture e lavori;

BRESCIA

- Europa: progettazione e start up del Servizio Associato Politiche Europee, per migliorare la capacità di attuazione utilizzo dei fondi europei;

PESARO E URBINO

- Innovazione: servizi di innovazione, raccolta ed elaborazione dati e digitalizzazione dei servizi.



La Provincia di Pesaro e Urbino



Regione Marche

Territorio	n. comuni	237
Superficie territoriale	kmq	9.344,49
Popolazione residente	n. Residenti	1.499.001

Provincia di Pesaro e Urbino

Territorio	n. comuni	50
Superficie territoriale	kmq	2.510,89
Popolazione residente	n. Residenti	351.734

Fonte dati: Istat - dati al 01.01.2021 (nel conteggio sono stati esclusi Montecopiolo e Sassofeltrio passati alla provincia di Rimini il 17.06.2021)

Comuni suddivisi per fascia demografica

Fascia demografica (n° residenti)	Comuni
<=5000	34
>5000 e <=10000	10
>=10000	6



II CSTPU : un'idea nata 25 anni fa

- Supportata dalla politica
- Condivisa dagli Enti del territorio provinciale
- Diretta dalla classe dirigente
- Concretizzata dalle professionalità del personale



Una storia che viene da lontano...

1996 Avvio del progetto SICI (Servizi Informativi a Cittadini e Imprese) con convenzione quadriennale 1996-1999

1996-97 Creazione della prima Rete Telematica Provinciale a favore di 53 comuni

1997-98 Fornitura connettività Internet e avvio servizi ICT di base (siti web, posta elettronica, ecc.) a comuni e comunità montane aderenti al SICI

1998-02 Avvio primi servizi applicativi complessi (SUAP, Rete delle Biblioteche, ecc.)

2002-05 Partecipazione a numerosi progetti di e-government ed erogazione di ulteriori servizi

2005 Avvio formale del CSTPU (che prende il posto del SICI) con convezioni quinquennali

2005 Convenzioni CSTPU 2006-2010 **2010** Convenzioni CSTPU 2011-2015

2015 Convenzioni CSTPU 2016-2020 **2020** Convenzioni CSTPU 2021-2025

Il SICI/CSTPU negli anni ha partecipato ai principali progetti di e-gov e ne ha proposti molti altri: People, Studiare, Ali, SIM, Solci, Wirmont, MontiNet, Rap100 SUAP, ServiziInRete, UniUrp, per citarne soltanto alcuni.



Elementi caratterizzanti del CSTPU

- Modello interamente pubblico
- Valorizzazione delle risorse umane
- Riconoscimento delle competenze
- Lavoro di gruppo
- Condivisione degli obiettivi e delle conoscenze
- Offerta di servizi innovativi
- Convenzione fra Enti
- Utilizzo del software open source



Gli enti aderenti al CSTPU

A chi offriamo i servizi

- Comuni
- Unioni montane
- Unioni di comuni
- Enti territoriali (Biblioteca, Azienda sanitaria, Ente Parco, ...)

Il **92% dei comuni** del territorio provinciale di Pesaro e Urbino ha aderito alla convenzione per il quinquennio 2021- 2025

Convenzioni 2021-2025

- ✓ 46 Comuni della Provincia di Pesaro Urbino
- ✓ 2 Provincia di Rimini
- ✓ 3 Unioni montane
- ✓ 2 Unioni di comuni
- ✓ 5 Enti territoriali



Il Data Center del CSTPU

- Il Data Center è situato a Pesaro presso la sede centrale
- L'infrastruttura è composta da 16 armadi rack
- Il sistema IBM è composta da 7 nodi Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2640 v3 @ 2.60GHz 8 core
- Il sistema di virtualizzazione IaaS è Red Hat Virtualization
- Nei sette nodi sono funzionanti circa 135 macchine virtuali
- Lo storage complessivo è di 50 Tbyte



Open Source

- Sistema operativo server di base Debian GNU/Linux
- Bind (gestione DNS)
- Apache (server web)
- Mysql/MariaDB (database)
- Sendmail/Postfix/Dovecot (posta elettronica)
- VsFtpd (server FTP)
- CMS DocWeb/Typo3 (gestione siti web a norma AgID)
- Webmail (Horde)
- Request Tracker (TT e helpdesk)
- Pacemaker (clusterizzazione server)
- Wiki (sistemi collaborativi)
- Sphinx (documentazione)
- Subversion (gestione codici sorgenti)
- NextCloud (condivisione file)
- OpenVPN (virtual private network)
- Nagios e Cacti (monitoraggio reti e servizi)



Catalogo attuale dei servizi /1

Informatica, reti e innovazione

Servizi di connettività Internet e Intranet

Servizi Internet

Servizi di posta elettronica (in modalità standard e SaaS)

Servizi DocWeb (gestione portali web enti in modalità SaaS)

Servizi infrastrutturali IaaS e PaaS (cloud ibrido e virtualizzazione)

Servizi applicativi ospitati presso il data center (in modalità standard e SaaS)

Servizi consulenziali



Catalogo attuale dei servizi /2

Formazione e corsi

Servizi di formazione generale

Formazione statistica

Statistica

Servizi di Sistema Informativo Statistico on-line

Servizi di consulenza tecnico-statistica

Gestionali

Servizi stipendi e previdenza

Servizi al personale

Servizi gare d'appalto