

## PROGETTO “*LE PROVINCE E IL SISTEMA DEI SERVIZI A SUPPORTO DEI COMUNI*”

### ANALISI E INDIVIDUAZIONE DEL FABBISOGNO E RICOGNIZIONE INTERNA ALL'UNIONE PROVINCE D'ITALIA N. 11 DEL 14/02/2024

Questo documento è il prodotto di un'indagine svolta all'interno della struttura dell'UPI al fine di verificare la presenza di competenze specifiche a supporto dell'implementazione del Progetto “*Le Province e il sistema dei servizi a supporto dei Comuni*”.

#### PREMESSA

L'UPI ha sottoscritto, in data 2 dicembre 2019, una Convenzione con la Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della Funzione Pubblica per la regolamentazione dei rapporti di attuazione, gestione e controllo relativi al Progetto “*Province & Comuni - Le Province e il sistema dei servizi a supporto dei Comuni*” – CUP G59F19000090007, Asse 3 Rafforzamento della governance multilivello nei programmi di Investimento Pubblico, **OT11** Rafforzamento della capacità amministrativa, **Priorità di investimento 11a** Miglioramento della governance multilivello e della capacità amministrativa e tecnica delle PA nei programmi di investimento pubblico, **Azione 3.1.5** – Interventi mirati di accompagnamento del processo di riforma degli Enti locali con riferimento all'attuazione delle politiche sostenute dal FESR e in chiave complementare agli interventi previsti in Asse I, nell'ambito del Programma Operativo Nazionale “Governance e Capacità Istituzionale”\_2014 -2020 FESR- FSE (nel prosieguo: Progetto “*Province & Comuni*”).

il Decreto n. 66 del 18/07/2023 dell'Autorità di gestione del PON GOV 2014-2020 e dell'Unità di gestione del Programma Operativo Complementare al PON GOV 2014-2020 che ha disposto il definanziamento dal PON “Governance e Capacità Istituzionale” 2014-2020, a far data dal 18/07/2023, dei Progetti finanziati dal PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020.

il Decreto del Capo Dipartimento della funzione pubblica ID n. 47745423 del 3 agosto 2023 che ammette a finanziamento, a valere sulle risorse dell'Asse dedicato alle risorse in salvaguardia ex art. 242 del Decreto-Legge 19 maggio 2020 n. 34 (Decreto “Rilancio”) del Programma Operativo Complementare al PON “Governance e Capacità Istituzionale” 2014-2020, tra gli altri, il Progetto “Province & Comuni - Le Province e il sistema dei servizi a supporto dei Comuni” (CUP G59F19000090007) con il relativo importo di costo ammesso a finanziamento e di spesa certificata;

l'Addendum del 29/09/2023 approvato con decreto ID 48613997 del 4/10/2023 registrato dalla Corte dei Conti il 17/11/23 al n. 3012;



il decreto ID 49588009 del 29/11/2023 con cui l'OI-DFP ha provveduto ad impegnare le relative risorse a valere del Programma Complementare al PON GOV 2014-2020.

La Nota prot. n. 79274 del Capo del Dipartimento della Funzione Pubblica del 14/12/2023 con cui è stata autorizzata la proroga delle attività del Progetto "Province & Comuni" al 30/04/2024, richiesta da UPI con nota prot. n. 859 del 7/12/2023;

La Nota prot. n. 11831 del Capo del Dipartimento della Funzione Pubblica del 14/02/2024 con cui è stata autorizzata la rimodulazione non onerosa delle attività progettuali al 30/04/2024, richiesta da UPI con nota prot. n. 074 del 06/02/2024.

Il Progetto "**Province & Comuni**" intende definire e sostenere le azioni e gli interventi delle Province per promuovere un modello più efficiente di amministrazione locale attraverso la messa in opera di un sistema di servizi a supporto dei Comuni, che garantiscano maggiore efficacia e semplificazione delle azioni dell'amministrazione locale;

L'UPI, ai sensi del vigente Statuto, rappresenta le Province italiane, svolge compiti di valorizzazione, promozione, supporto tecnico e politico in favore delle associate e promuove la tutela delle istanze locali presso il Governo e il Parlamento, per promuovere la realizzazione di un ordinamento amministrativo che valorizzi le Province come enti esponenziali delle popolazioni residenti nell'ambito delle rispettive circoscrizioni territoriali;

La finalità generale del Progetto "**Province & Comuni**" è quella di migliorare la capacità amministrativa delle Province e degli enti locali, accompagnando il percorso avviato dalla Legge 56/14 che, accanto al riconoscimento di funzioni fondamentali, assegna alle Province un ruolo di supporto dei Comuni del territorio, per migliorare l'efficienza e la funzionalità dei servizi offerti dagli enti locali e favorire lo sviluppo dei territori;

Il Progetto prevede la definizione di un assetto organizzativo per la piena messa in opera del sistema di servizi a supporto dei Comuni, in modo da garantire maggiore efficacia e semplificazione delle azioni dell'amministrazione nei tre (3) settori seguenti:

- **Stazione unica appaltante** su lavori, forniture e servizi, per razionalizzare la spesa pubblica negli enti locali.
- **Progettazione e start up del Servizio Associato Politiche Europee**, per supportare il territorio nel reperire risorse comunitarie.
- **Servizi di innovazione, raccolta ed elaborazione dati**, per la realizzazione dell'Agenda Digitale per migliorare, ammodernare e facilitare la realizzazione di servizi associati efficienti su bacini di area vasta.

## MODELLO DI GOVERNANCE PREVISTO DAL PROGETTO

Nell'ambito del Progetto "*Le Province e il sistema dei servizi a supporto dei Comuni*", avviato in data 20 maggio 2020, si pone la necessità, sia di attivare un team di lavoro che garantisca un efficace funzionamento del progetto attraverso il pieno conseguimento degli obiettivi e risultati attesi, sia di adottare **un modello di governance** in grado di assicurare una corretta gestione tecnico-amministrativa del progetto, attivando le opportune funzioni di coordinamento, pianificazione, gestione finanziaria e valutazione.

Ad avvio progetto si prevede la costituzione degli organi di governance del Progetto, in grado di accompagnare l'attuazione dello stesso, gestire il processo di avanzamento delle azioni, valutarne i risultati e provvedere a soluzioni organizzativo-funzionali utili al migliore avanzamento del progetto.

Nello specifico, si prevede l'attivazione dei tre seguenti organi:

- **Comitato di indirizzo strategico**
- **Comitato Tecnico di Attuazione**
- **3 Gruppi Tematici**

Il **Comitato di Indirizzo Strategico (CIS)**, cui parteciperanno i massimi vertici di UPI (Presidente, Componenti Comitato Direttivo, Direttore Generale, Vice Direttrice, quest'ultimo con la qualifica di Responsabile Istituzionale del Progetto) assieme a rappresentanti del Dipartimento Funzione Pubblica, del Dipartimento Affari Regionali della Presidenza del Consiglio e dell'ANCI, ha con il compito di individuare e condividere le linee di azione strategica del Progetto e supervisionare sul buon andamento delle attività programmate.

Il **Comitato Tecnico di Attuazione (CTA)**, composto dal Coordinatore tecnico, dal RUP e dall'esperto di rendicontazione finanziaria e, ove necessario, integrato dai 3 responsabili dei gruppi tematici attivati in ciascuno degli ambiti di intervento individuati (SUA, SAPE, SIT), nonché dai referenti delle 4 linee di intervento operative previste (Sviluppo dei modelli, Formazione, Strumenti informatici, Comunicazione e diffusione modelli) e dal RUP, svolgerà funzioni operative assicurando l'implementazione delle linee di azione progettuali.

Nei 3 ambiti sui quali si intende strutturare il modello di Servizi ai Comuni (Stazione Appaltante, Servizi Europa e Servizi di Innovazione) si attiveranno **gruppi tematici di lavoro ad hoc**, che vedranno impegnato anche personale dipendente delle Province con comprovata esperienza nel settore.

## STRUTTURA UPI & ALTRE FIGURE

Data la rilevanza e la strategicità del Progetto, l'UPI garantisce l'impegno di risorse altamente qualificate all'interno dell'organizzazione in tutte le fasi progettuali.



I vertici dell'Associazione, sia tecnici (Direttore Generale) che politici (Presidente e Componenti del Comitato Direttivo), pur garantendo la supervisione lungo tutta la durata del progetto, saranno maggiormente impegnati nelle fasi di preparazione e coordinamento, che svolgeranno attraverso la definizione degli indirizzi strategici e il controllo degli stati di avanzamento nell'ambito di un **Comitato di indirizzo strategico** (Cabina di Regia).

La **funzione di Responsabile Istituzionale** di Progetto sarà svolta dalla Vicedirettrice dell'UPI, Responsabile del Settore Politiche Comunitarie e Progettazione.

Il coordinamento tecnico di Progetto sarà assicurato da un **Coordinatore tecnico** e vedrà impegnati anche altri dipendenti UPI responsabili dei diversi settori: Affari Istituzionali, E-government, Finanza Locale, Comunicazione e altri che verranno individuati nella fase di preparazione.

L'UPI, inoltre, garantisce la gestione amministrativa, il monitoraggio e la rendicontazione economica finanziaria dei progetti attraverso il settore Amministrazione e Rendicontazione, che cura e verifica la predisposizione delle rendicontazioni economico-finanziarie e di tutti i materiali tecnici parziali e finali previsti dai progetti.

Per la gestione di tale Progetto, il personale responsabile di UPI verrà affiancato da un **Team di lavoro** esperto nella gestione tecnico-amministrativa di interventi complessi, individuato nell'ambito di personale qualificato di Province, Enti locali e loro Associazioni in regime di distacco oppure attraverso procedure per la selezione di personale esterno. In particolare, si prevede la costituzione di un **Gruppo tecnico** composto da esperti di project management e gestione di network, trasversale ai gruppi tematici e con funzioni di supporto alle linee di intervento individuate (Sviluppo dei modelli, Formazione, Strumenti informatici, Comunicazione e diffusione modelli).

Verranno poi impiegati dipendenti delle singole Province esperti nella gestione dei tre ambiti di intervento individuati: Stazione Unica Appaltante, Politiche Europee e Servizi di Innovazione, attraverso l'istituto del distacco.

Parte della segreteria generale dell'Associazione, opportunamente integrata con risorse esterne, garantirà infine supporto operativo all'intero ciclo di Progetto.

Le risorse umane impiegate seguiranno la seguente ripartizione per ruolo e per funzione:

**Responsabile Istituzionale di Progetto**, dirigente con funzioni di rappresentanza, coordinamento istituzionale e pianificazione esecutiva delle attività previste dal piano di lavoro del progetto.



**Coordinatore Tecnico**, figura senior con competenze in ambito di gestione progettuale. Svolgerà la funzione di coordinamento tecnico del progetto, nonché di controllo di qualità sui prodotti e risultati ottenuti.

**Esperti nell'ambito dei tre settori di intervento individuati**: figure, sia senior che junior, anche interne alle Province, con competenze specifiche nell'ambito dei tre settori di intervento individuati: **Stazione Unica Appaltante, Servizi Europa e Servizi di Innovazione**. Svolgeranno funzioni di implementazione del progetto, con particolare riferimento alla fase di progettazione, mappatura e modellizzazione, alle azioni di formazione e alla fase di valutazione.

**Staff Comunicazione**, figure sia interne che esterne con competenze nell'ambito della comunicazione istituzionale e con un know-how specifico nell'utilizzo di forme innovative di comunicazione. Svolgeranno le funzioni di coordinamento e gestione delle attività di comunicazione e disseminazione del progetto.

**Docenti specialisti**, funzionari sia interni che esterni portatori di un know-how settoriale in singole materie. Svolgeranno funzioni di formazione in particolare nella fase di supporto al processo di apprendimento.

**Specialisti nella costruzione di network**, figure con specifiche competenze e comprovata esperienza nell'implementazione di processi partecipativi con particolare riferimento alla creazione e gestione di reti.

**Personale Amministrativo**, funzionari ed impiegati, con comprovata esperienza nella gestione amministrativa del progetto. Essi svolgeranno funzioni sia di costante aggiornamento del sistema contabile aziendale, sia di gestione della contabilità interna, monitoraggio e rendicontazione economica finanziaria dei progetti.

**Segreteria progetto**, con funzioni di segreteria e supporto tecnico organizzativo per l'attuazione delle diverse fasi del progetto.

**Specialisti nel settore legale e contratti**, esperti con funzioni legate alla redazione degli incarichi e dei contratti delle persone e per le forniture che sono previsti per l'implementazione delle attività del progetto.

**Personale qualificato per il settore monitoraggio e rendicontazione** per le attività di monitoraggio e rendicontazione, che coordinerà tutti gli adempimenti di rendicontazione richiesti dal progetto.



**Personale di supporto per le attività territoriali**, funzionari ed impiegati di comprovata esperienza che supporti le attività del gruppo di progetto nelle diverse sedi territoriali per l'organizzazione e l'attuazione delle attività che saranno svolte in maniera decentrata.

### **PROFESSIONALITA' RICHIESTE E INDAGINE INTERNA A UPI**

Le figure professionali di UPI dedicate al Progetto sono le seguenti:

- PIERO ANTONELLI – DIRETTORE GENERALE UPI
- CLAUDIA GIOVANNINI – VICE DIRETTRICE UPI
- GAETANO PALOMBELLI – RESPONSABILE AREA AFFARI ISTITUZIONALI, PERSONALE, INNOVAZIONE TECNOLOGICA
- BARBARA PERLUIGI – RESPONSABILE UFFICIO STAMPA E COMUNICAZIONE
- LUISA GOTTARDI – RESPONSABILE FINANZA, TRASPORTI E VIABILITA', AMBIENTE
- MARCO PUCCI – RESPONSABILE AMMINISTRAZIONE & RUP
- LAURA PATRIGNANI – UFFICIO SEGRETERIA
- CHIARA PERINO – UFFICIO SEGRETERIA
- ALESSANDRA DI GIAMMARCO – UFFICIO SEGRETERIA
- GIANPIERO CAMPANELLI – UFFICIO SEGRETERIA

Al fine di coadiuvare e supportare lo staff UPI, in base alle indicazioni del PON "Governance e Capacità Istituzionale" 2014 -2020 FESR – FSE, per l'implementazione delle attività del progetto "**Province e Comuni**" per garantire il rispetto della Convenzione sottoscritta da UPI con l'Autorità di Gestione, si rende necessario, data la proroga delle attività progettuali al 31/12/2023, integrare il **Team di lavoro** con esperti che possano coadiuvare il sistema delle Province nell'utilizzo degli spazi comuni previsti dalla piattaforma di progetto. Risulta, infatti, fondamentale acquisire **1 figura con specifiche competenze e comprovata esperienza in materia di digitalizzazione dei processi delle province e di 1 figura con specifiche competenze e comprovata esperienza in materia di animazione di reti di Province.**

Nello specifico, risulta necessario selezionare, attraverso **Avviso pubblico**, le seguenti figure professionali che siano in grado di gestire, nell'ambito della Linea di intervento L3 "Sviluppo di Strumenti Informatici di supporto" la seguente azione:

- **A9" Implementazione della piattaforma, animazione e aggiornamento";**

FIGURE RICHIESTE	COMPETENZE SPECIFICHE RICHIESTE	ATTIVITA' RICHIESTE
<p><b>Profilo 1.A</b> <b>ESPERTO IN DIGITALIZZAZIONE DEI PROCESSI DELLE PROVINCE</b></p>	<p>Il profilo dell'esperto prevede un'esperienza professionale nella PA non inferiore ad anni 7, maturata nell'ambito della realizzazione di software gestionali provinciali in qualità di analista, progettista, programmatore e di fornitore di assistenza a seguito del rilascio dei suddetti software.</p> <p>Inoltre, prevede un'esperienza lavorativa sempre nella PA non inferiore ad anni 7 riguardante la creazione, la gestione e l'analisi di banche dati territoriali utili allo svolgimento delle funzioni delegate alle Province.</p> <p>Per il profilo professionale di cui sopra, in sede di valutazione della candidatura, saranno considerati come criteri preferenziali:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comprovata esperienza negli ambienti WEB della PA con svolgimento di attività relative al caricamento, all'esposizione ed alla condivisione di dati per le PA.</li> <li>2. Comprovata esperienza nella redazione di contenuti per il WEB, con particolare interesse volto alle tipologie di contenuti gestiti dalla Piattaforma Pi.Co. (SUA, SAPE, SIT) nonché all'ottimizzazione degli stessi per il WEB.</li> <li>3. Buona conoscenza delle metodologie comunicative della PA su WEB (social media istituzionali, siti web istituzionali, siti web tematici della PA), delle reti di innovazione nella PA e della digitalizzazione dei servizi della PA.</li> </ol> <p>Si richiedono inoltre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• buone capacità di coordinamento tecnico di gruppi di lavoro;</li> <li>• buone capacità di pianificazione e di organizzazione del lavoro;</li> <li>• buone capacità di redazione di documenti di sintesi e di rapporti tecnici di lavoro.</li> </ul>	<p>L'Esperto nella digitalizzazione dei processi delle Province avrà il compito di coadiuvare e supportare UPI sia nella gestione della Piattaforma Collaborativa Pi.Co. (già realizzata nell'ambito del progetto "Province e Comuni"), sia nella valutazione dei possibili futuri sviluppi della stessa.</p> <p>Nello specifico, nel quadro dell'<b>Azione A9 Implementazione della piattaforma, animazione e aggiornamento</b>, il consulente, d'intesa con il Coordinatore tecnico di progetto, svolgerà le seguenti attività:</p> <p>supportare UPI nell'attività di "affiancamento alle Province", finalizzata ad un utilizzo efficace della Piattaforma Pi.Co.;</p> <p>l'esperto dovrà pertanto gestire, assieme all'esperto di animazione di reti provinciali, l'attività di popolamento della Piattaforma con i dati delle Province al fine di favorirne l'operatività, con particolare riferimento ai moduli verticali SUA, SAPE E SIT;</p> <p>supportare le Province nell'utilizzo delle rispettive aree riservate della Piattaforma, svolgendo un'attività propedeutica all'informatizzazione delle funzioni di assistenza ai Comuni nella fase di ingaggio alla piattaforma, al fine di assicurare una piena comprensione e adesione allo strumento informatico di collaborazione;</p> <p>supportare UPI nelle attività di analisi dei dati raccolti tramite il Modulo Sondaggi della Piattaforma Pi.Co.; questo dovrà fornire un quadro aggiornato delle attività svolte dalle Province e dei loro fabbisogni degli enti, finalizzato alla programmazione di eventuali azioni da intraprendere in merito a ulteriori sviluppi evolutivi della Piattaforma Collaborativa Pi.Co.</p>
<p><b>Profilo 1.B ESPERTO DI ANIMAZIONE DI RETI DI PROVINCE</b></p>	<p>Esperienza professionale, non inferiore ad anni 7, maturata nell'ambito della costruzione, gestione e animazione di reti di enti locali per la diffusione e realizzazione di azioni modulari a favore del territorio, reti costituite da almeno 10 enti locali situati in almeno 3 diverse Regioni, con presenza di province, nell'ambito di progetti finanziati con fondi europei o nazionali.</p>	<p>La figura dovrà supportare UPI nell'animazione, nell'ambito della piattaforma Collaborativa Pi.Co., delle <b>reti tematiche nazionali nei settori SUA, EUROPA e SERVIZIO INNOVAZIONE</b>, svolgendo un lavoro di assistenza alle Province nella fase di ingaggio alla piattaforma, al fine di assicurare una piena comprensione e adesione allo strumento informatico di collaborazione e di <u>garantire la sottoscrizione degli</u></p>

FIGURE RICHIESTE	COMPETENZE SPECIFICHE RICHIESTE	ATTIVITA' RICHIESTE
	<p>Costituisce titolo preferenziale la durata dell'esperienza professionale sopra descritta e l'estensione della rete di enti locali (numero di enti locali partecipanti alla rete, numero di province partecipanti, numero di regioni in cui tali enti insistono)</p> <p>Costituisce inoltre ulteriore titolo preferenziale l'esperienza professionale di costruzione e/o gestione di partenariati di enti locali su più progetti finanziati con fondi europei o nazionali.</p> <p>Si richiedono inoltre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• buone capacità di pianificazione e di organizzazione del lavoro;</li> <li>• buone capacità di redazione di documenti di sintesi e di rapporti tecnici di lavoro.</li> </ul>	<p><u>Accordi di collaborazione tra UPI e ciascuna Provincia per l'adesione alla Piattaforma Pi.Co.</u></p> <p>La figura dovrà coadiuvare e supportare l'UPI nell'implementazione e gestione della Piattaforma collaborativa Pi.Co. realizzata nell'ambito del progetto <b>"Province e Comuni"</b>. Nello specifico, nel quadro dell'Azione <b>A9 Implementazione della piattaforma, animazione e aggiornamento</b>, il consulente, d'intesa con il Coordinatore tecnico di progetto, svolgerà le seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dovrà supportare UPI nell'affiancamento alle Province finalizzato ad un utilizzo efficace della Piattaforma Pi.Co. assicurando che questa venga continuamente animata e popolata di contenuti al fine di facilitare l'interscambio di dati e documenti tra tutte le Province, con particolare riferimento ai moduli verticali SUA, SAPE E SIT.</li> <li>-Dovrà gestire assieme all'esperto di Digitalizzazione l'attività di popolamento della Piattaforma con i dati delle Province.</li> <li>- Dovrà supportare UPI nelle attività di elaborazione dei dati raccolti tramite questionari da erogare su Piattaforma.</li> <li>- Dovrà assicurare il caricamento e popolamento di dati forniti da UPI sulla piattaforma relativamente ai Moduli orizzontali PORTALE, COMMUNITY, HELP DESK, FORMAZIONE.</li> </ul> <p>La figura dovrà, inoltre, assicurare la segreteria organizzativa delle reti tematiche e degli incontri relativi, assicurando un costante confronto con gli enti aderenti, una capillare e costante diffusione delle informazioni e aggiornamenti.</p>