

# Programma Nazionale di Ripresa e Resilienza PNRR ITALIA

Progetto “Pa OK! Al fianco delle amministrazioni per  
una cultura dei risultati e del cambiamento

---

## REGOLAMENTO CONTEST “PA OK!”

---

## IL PROGETTO

“Pa OK! Al fianco delle amministrazioni per una cultura dei risultati e del cambiamento” è un progetto promosso dal Dipartimento della Funzione Pubblica e realizzato da Formez PA, con il contributo scientifico di SDA Bocconi School of Management.

Il progetto, finanziato dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) nell'ambito dell'Intervento 2.2.5 “Amministrazione pubblica orientata ai risultati” della Missione 1 – Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo, si inserisce nel più generale processo di riforma e modernizzazione della PA, dove il concetto di “valore pubblico” rappresenta la pietra angolare della programmazione integrata prevista dal Piano Integrato di Attività e di Organizzazione (PIAO), declinato attraverso le sue principali leve (performance e prevenzione del rischio corruttivo) nonché attraverso la salute organizzativa e professionale dell'ente (qualità dell'organizzazione e del capitale umano).

In tale quadro, gli obiettivi del progetto “Pa OK! Al fianco delle amministrazioni per una cultura dei risultati e del cambiamento” sono:

- riconoscere e **premiare progetti di miglioramento** dell'efficienza, dell'efficacia, della qualità dei servizi (interni ed esterni) in grado di produrre risultati misurabili e tangibili per cittadini/utenti, imprese e dipendenti;
- utilizzare i progetti come strumento di apprendimento attraverso indicazioni e **feedback** su contenuti e modalità di realizzazione degli stessi;
- evidenziare gli aspetti più rilevanti per i processi di riforma della PA, quali ad esempio l'importanza del **coinvolgimento dei cittadini** – in chiave di valutazione partecipativa – e l'integrazione tra le strategie e la misurazione e valutazione delle performance.

Infatti, nel nostro Paese sono tante, e a tutti i livelli, le pubbliche amministrazioni che funzionano e producono risultati concreti e misurabili, in termini di miglioramento sia della qualità dei servizi sia delle performance organizzative. Tuttavia, troppo spesso, o si tratta di interventi poco integrati con strategie ed obiettivi di performance degli enti, oppure di progetti “virtuosi” ma che rimangono nell'ambito delle sole amministrazioni che li hanno attuati, determinando, in entrambi i casi, una dispersione di valore per la PA nel suo complesso.

Pertanto, coerentemente alla volontà di arginare la tendenza all'autoreferenzialità delle amministrazioni pubbliche, scardinando la logica con la quale la Pubblica amministrazione (PA) ha tradizionalmente approcciato alla definizione di strategie e piani operativi, il progetto, attraverso la realizzazione del **Contest “PaOK!”**, intende:

- a) raccogliere e analizzare le esperienze innovative portate avanti dalle amministrazioni, in relazione a obiettivi di performance collegati alla erogazione di servizi ai cittadini e alla creazione di valore pubblico;
- b) supportare le amministrazioni per favorire l'acquisizione di strumenti e metodologie strategico-operative per il coinvolgimento di cittadini e stakeholder esterni;
- c) disseminare le esperienze innovative individuate.

## DESTINATARI DEL CONTEST

Avranno la possibilità di candidarsi le amministrazioni di cui all'art. 1, co. 2 del D.Lgs. 165/2001 ovvero:

- Ministeri
- Regioni, Province, Comuni, Comunità montane e loro consorzi e associazioni
- Istituti e scuole di ogni ordine e grado e istituzioni educative
- Aziende, Agenzie e amministrazioni dello Stato ad ordinamento autonomo
- Università
- Istituti autonomi case popolari

- Camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura e loro associazioni
- Enti pubblici non economici nazionali, regionali e locali
- Amministrazioni, aziende ed enti del Servizio sanitario nazionale

## PROGETTI AMMISSIBILI

Sono ammesse a concorrere le iniziative progettuali afferenti alle seguenti **ambiti di innovazione**:

- Efficientamento energetico: ridurre i consumi energetici nella PA
- Sostenibilità e transizione ecologica
- Digitalizzazione
- Innovazione sociale, inclusione, fragilità
- Lavoro e sviluppo economico
- Innovazione gestionale (modernizzazione, gestione del personale, miglioramento organizzativo)
- Semplificazione amministrativa

Ciascuna amministrazione è chiamata a selezionare l'area tematica primaria a cui candidare il proprio progetto. Inoltre, l'amministrazione è invitata ad individuare una o più aree tematiche ulteriori, aggiuntive alla precedente, con la quale il progetto presenta dei punti di intersezione. La richiesta risponde all'eventuale esigenza, qualora emergano significative disparità numeriche tra i candidati alle diverse aree, di ricollocare i progetti. Formez PA si riserva di valutare l'eventuale spostamento delle progettualità tra le aree tematiche selezionate dalle amministrazioni stesse in fase di candidatura, con l'eventuale supporto delle rispettive Commissioni esaminatrici. Tale evenienza è unicamente finalizzata a rendere la competizione più equilibrata.

Sono ammessi esclusivamente i progetti terminati al momento della candidatura o che siano nelle fasi conclusive, in entrambi i casi corredati da risultati evidenti ed apprezzabili. Verranno selezionati e premiati i progetti delle amministrazioni pubbliche avviati nell'ultimo triennio, non prima del 1° gennaio 2021.

## PERCHÉ PARTECIPARE

Il Contest "Pa OK!" offre alle pubbliche amministrazioni l'opportunità di:

- contribuire fattivamente alla realizzazione nel nostro Paese del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR);
- ampliare la visibilità e la conoscenza di progettualità ed esperienze innovative realizzate e afferenti alle aree tematiche oggetto del Contest, anche grazie alla possibilità di replicarle da parte delle altre amministrazioni;
- partecipare ad un percorso di accompagnamento nell'acquisizione di metodologie, strumenti e indicazioni utili per il miglioramento della qualità degli interventi pubblici, tanto a livello di programmazione che di pianificazione strategica;
- per le amministrazioni vincitrici e quelle meritorie di menzione, di fregiarsi del riconoscimento (logo) del premio/menzione sui canali istituzionali (sito web, social, ecc.) nonché su tutta la documentazione dell'amministrazione relativamente al progetto.

## COME PARTECIPARE

Le candidature dovranno pervenire attraverso la compilazione di un apposito **formulario on line** all'indirizzo [www.paok.formez.it](http://www.paok.formez.it).

Il numero massimo di progetti candidabili varia in funzione della tipologia di ente:

- le amministrazioni possono presentare un numero massimo di progetti pari a 2.
- le amministrazioni con diramazioni territoriali (Istituti nazionali, Agenzie centrali, Ministeri, Aziende sanitarie), potranno presentare un numero complessivo di progetti pari a 3.

Qualora dovessero pervenire un numero superiore di progetti rispetto ai limiti sopra indicati, saranno presi in considerazione quelli candidati per primi in ordine cronologico.

Il formulario metterà in evidenza non solo i contenuti del progetto e i risultati raggiunti ma anche le modalità di progettazione, realizzazione e misurazione dei risultati.

Le candidature al Contest “Pa OK!” possono essere presentate **dalle ore 12:00 del giorno 16/05/2024 fino alle ore 23:59 del giorno 02/09/2024**, pena l'esclusione. Per l'accettazione della proposta fa fede la data e l'orario di invio online del modulo.

## FASI DEL CONTEST E CRITERI DI VALUTAZIONE

Il processo di presentazione, selezione, valutazione e proclamazione avviene in quattro fasi:

### 1. RACCOLTA DELLE CANDIDATURE

La candidatura potrà essere effettuata on line attraverso il Portale PaOK! raggiungibile al seguente link: [www.paok.formez.it](http://www.paok.formez.it).

L'accesso sarà consentito attraverso le proprie credenziali SPID - Sistema Pubblico di Identità Digitale.

Per partecipare è necessario compilare la domanda di candidatura esclusivamente attraverso l'apposito modulo online nel quale devono essere obbligatoriamente riempiti tutti i campi richiesti, indicando il soggetto partecipante e i suoi riferimenti, l'ambito di innovazione per il quale si intende partecipare e tutte le voci necessarie a descrivere l'iniziativa in maniera esaustiva e dettagliata. Inoltre, per ciascuna progettualità, devono essere esplicitate le caratteristiche, evidenziando gli aspetti che meglio rispondono ai criteri di valutazione (v. “Selezione dei finalisti”) per garantire un'attenta e corretta disamina del progetto candidato, pena l'esclusione dal Contest.

La mail indicata nel modulo viene utilizzata come contatto di riferimento per le successive comunicazioni.

La compilazione del form di partecipazione potrà avvenire in diverse sessioni di lavoro, ovvero i dati potranno essere integrati e/o modificati fino alla scadenza del termine per la presentazione delle candidature. Sarà quindi possibile stampare e/o salvare la domanda in formato Pdf anche in momenti successivi, collegandosi al relativo link e accedendo con le credenziali fornite in fase di candidatura.

### 2. SELEZIONE DEI FINALISTI

Chiusi i termini di presentazione delle candidature, nella fase 2 le proposte inviate vengono sottoposte al giudizio insindacabile della Commissione (una per ciascun ambito di innovazione) che effettuerà una verifica dell'ammissibilità delle iniziative. Tale valutazione considera la corretta compilazione dei campi previsti e lo stato di avanzamento dei progetti. Sarà in questa fase che ciascuna Commissione considererà l'eventuale spostamento del progetto in un'altra area rispetto a quella inizialmente prevista.

Le candidature ritenute ammissibili verranno quindi valutate dalle stesse Commissioni che selezioneranno **70 progetti finalisti, 10 per ogni ambito di innovazione**. La selezione avverrà mediante l'attribuzione di un punteggio che può raggiungere un massimo di **100** punti distribuiti tra l'Innovatività, la Riproducibilità e la Misurabilità dei risultati. La graduatoria verrà stilata sulla base della somma dei punteggi assegnati a ciascun indicatore come stabilito nella tabella a seguire:

N	Aree di valutazione	Dimensioni oggetto di valutazione
1	<b>Innovatività</b>	Modalità di coinvolgimento dei cittadini nella progettazione e implementazione degli interventi e livello di partecipazione ottenuto.
		Modalità di coinvolgimento di altri stakeholder sin dalla fase di rilevazione dei bisogni e nella progettazione e implementazione degli interventi e livello di partecipazione ottenuto.
		Introduzione di nuove soluzioni finalizzate al miglioramento delle performance organizzative.
		Livello di integrazione del progetto con gli obiettivi di valore pubblico e le politiche/obiettivi strategici dell'amministrazione.
2	<b>Riproducibilità e riadattabilità</b>	All'interno dell'amministrazione in altri settori.
		In altri contesti (sin dalla fase di candidatura verrà chiesto alle amministrazioni di segnalare altre amministrazioni già interessate ad implementare il progetto).
3	<b>Misurabilità dei risultati</b>	Qualità delle misure individuate.
		Presenza di misure e target che tengano conto degli effetti prodotti non solo internamente ma anche esternamente (indicatori di impatto) e su quale orizzonte temporale (breve, medio e lungo termine).
		Presenza di misure legate alla valutazione da parte di soggetti terzi (utenti, cittadini, altri stakeholder).

I progetti che prevedono il raggiungimento di obiettivi connessi alla **valorizzazione e protezione dei giovani** saranno suscettibili di una preferenza a parità di valutazione in relazione agli elementi precedentemente individuati.

In particolare, in coerenza con gli obiettivi trasversali previsti dal PNRR, verranno valutati:

- i progetti in materia di semplificazione e digitalizzazione relativi, tra l'altro, a migliorare la connettività delle scuole e la fruizione di servizi on line;
- i progetti in materia di sostenibilità, transizione ecologica ed efficientamento energetico che contribuiscono alla creazione di occupazione giovanile in tutti i settori toccati dal Green Deal europeo;
- i progetti in materia di innovazione sociale, inclusione, fragilità che mirano ad innalzare il tasso di presa in carico dei servizi di educazione e cura per la prima infanzia, a potenziare il tempo pieno scolastico e le infrastrutture sportive a scuola, a migliorare le competenze di base degli studenti, a ridurre i tassi di abbandono scolastico e le distanze tra istruzione e lavoro;
- i progetti in materia di innovazione gestionale volti al potenziamento dell'istruzione universitaria e alla creazione di nuove opportunità per i giovani ricercatori;
- I progetti in materia di lavoro e sviluppo economico che assicurano una migliore integrazione tra le politiche attive del mercato del lavoro e le politiche sociali.

**A ciascuna delle amministrazioni il Contest restituirà un feedback report strutturato con indicazioni di miglioramento** in relazione alla valutazione condotta (punti di forza e punti di debolezza).

I materiali consegnati e/o inviati non saranno restituiti; la proprietà intellettuale delle opere resterà agli ideatori ed autori delle stesse.

### 3. SELEZIONE DEI VINCITORI

La valutazione finale sarà basata sulla **raccolta di ulteriori elementi informativi**, richiesti alle amministrazioni promotrici dei progetti finalisti, che andranno ad arricchire la scheda di presentazione dell'iniziativa. Le amministrazioni potranno fornire le informazioni aggiuntive attraverso **video di presentazione** (max 2 minuti) o **altri supporti multimediali** che consentano di "narrare" il contenuto dei progetti evidenziandone gli elementi di maggiore interesse per cittadini ed utenti esterni e interni, anche con l'obiettivo di produrre contenuti per l'evento finale.

La **valutazione finale** verrà realizzata da una Commissione nominata ad hoc che selezionerà, **per ogni area di innovazione, il vincitore che beneficerà della menzione "Campione di innovazione Premio PA OK! 2024"**. I Campioni di innovazione saranno dunque 7.

#### Saranno inoltre attribuite ulteriori menzioni:

- la menzione “Finalista Premio PA OK! 2024” per i 7 progetti che la Commissione individuerà per ogni Area di innovazione;
- la menzione “Eccellenza dell'innovazione Premio PA OK! 2024” attribuita ai 35 progetti (5 per ogni Area) che la Commissione finale individuerà come migliori progetti tra i 70 finalisti, e che saranno soggetti al voto dei cittadini;
- la menzione “Eccellenza per i cittadini Premio PA OK! 2024” ai progetti più votati dai cittadini (1 per ogni area), tra i 35 in precedenza individuati.

Il video, o altro supporto multimediale, verrà utilizzato per arricchire la scheda di presentazione dell'iniziativa che verrà pubblicata nella Piattaforma dedicata al Premio e **sottoposta al voto di cittadini e stakeholder**, che potranno esprimere il loro gradimento alle iniziative che riterranno maggiormente virtuose.

Il voto di cittadini ha la funzione di decretare il vincitore della menzione speciale “Eccellenza per i cittadini Premio PA OK! 2024”, riservata ai 7 migliori progetti che, fra tutte le categorie, raccolgono il maggior numero di voti in termini di gradimento esterno per la propria iniziativa.

#### 4. PROCLAMAZIONE DEI VINCITORI E PREMIAZIONE

La premiazione avverrà in occasione di un evento finale nel corso del quale verranno illustrati i progetti finalisti con l'ausilio degli elementi informativi forniti da ciascuna amministrazione nel corso dell'iniziativa.

I finalisti sono invitati a partecipare all'evento finale, durante il quale avranno l'occasione di presentare la propria iniziativa al pubblico, intervenendo in diretta e/o condividendo il video, o altro materiale multimediale, precedentemente prodotto (v. “Selezione dei vincitori”).

#### GRUPPO DI LAVORO KPI TRASVERSALI

**Il processo di valutazione porterà ad individuare almeno 10 amministrazioni i cui progetti avranno raggiunto un target pari ad almeno il 50% in relazione agli indicatori di impatto connessi alle progettualità candidate. Tali enti potranno beneficiare dell'opportunità di entrare a far parte di un gruppo di 40 o più amministrazioni, individuate dal Dipartimento della funzione pubblica, per lavorare su un set di Key Performance Indicator (KPI) trasversali.**

Il Dipartimento, infatti, sta portando avanti uno specifico percorso di approfondimento, collaterale seppur connesso alla presente iniziativa, teso a mettere a punto un set di indicatori di *outcome* comuni per la misurazione del Valore Pubblico, connessi ad aree omogenee di policy e finalizzati al miglioramento delle performance delle amministrazioni pubbliche in un'ottica di benchmarking nazionale e internazionale.

Gli enti che collaboreranno con il Dipartimento per la definizione dei KPI comuni saranno selezionati tra le amministrazioni centrali, regionali e tra i grandi comuni.

#### COMMISSIONI

La **valutazione dei finalisti** verrà condotta da team costituiti da 3 valutatori individuati da Formez PA, per ciascuna area di innovazione, in considerazione della numerosità dei progetti. Formez PA si riserva il diritto di sostituire o modificare le Commissioni in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo.

La **valutazione dei vincitori e delle menzioni** sarà affidata al giudizio insindacabile di una Commissione ad hoc costituita da 7 valutatori, uno per ogni area tematica, nominati dal Ministro per la Pubblica amministrazione.



## RICONOSCIMENTI

Per i progetti vincitori e per le menzioni (max 70) è previsto:

- il rilascio di un attestato di partecipazione,
- una comunicazione dedicata sui siti istituzionali e sui social,
- la possibilità di apporre su tutta la documentazione dell'amministrazione il logo della relativa menzione;
- la visibilità delle iniziative vincitrici mediante la pubblicazione di due volumi, una prima che confluirà nella collana "Rapporti" di Formez PA, con la descrizione dei 70 progetti finalisti e degli esiti complessivi del Progetto "PA OK!", sia in termini di risultati che di metodologie utilizzate, una seconda che confluirà nella collana "Strumenti" di Formez PA e che illustrerà i casi di studio oggetto di disseminazione.

## INFORMAZIONI E CONTATTI

Tutte le informazioni necessarie per partecipare all'iniziativa progettuale sono disponibili sul Portale [www.paok.formez.it](http://www.paok.formez.it)

Per assistenza informatica e supporto alla registrazione al Portale e per eventuali quesiti in merito alla compilazione del form di partecipazione, scrivere alla seguente e-mail: [paok@formez.it](mailto:paok@formez.it).

## INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Il trattamento dei dati personali da parte di Formez PA, Responsabile del trattamento, avviene mediante strumenti manuali ed automatizzati con le sole finalità di consentire la partecipazione al concorso.

Ai sensi dell'art. 37 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR) in materia di protezione dei dati personali, il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD o DPO - Data Protection Officer) per Formez PA potrà essere contattato all'indirizzo email: [privacy@formez.it](mailto:privacy@formez.it) o all'indirizzo PEC: [protocollo@pec.formez.it](mailto:protocollo@pec.formez.it).

## ADEMPIMENTI E GARANZIE

Formez PA declina ogni responsabilità relativa ai malfunzionamenti o disservizi tecnici che possono pregiudicare la partecipazione alla selezione, la possibilità di votare o la notifica dell'esito della selezione. A titolo esemplificativo e non esaustivo, Formez PA non è responsabile delle incompatibilità tra l'hardware e/o software del partecipante e il sito preposto alla raccolta della candidatura, ovvero della non conformità dei formati scelti con quanto richiesto dal form di partecipazione, né dell'eventuale malfunzionamento delle linee che consentono la trasmissione delle comunicazioni. Gli organizzatori del bando non sono altresì responsabili di qualsiasi danno pregiudizio, lamentela pretesa e azione conseguenti all'utilizzo dei contenuti inviati da eventuali terzi non autorizzati.

## NORME FINALI

La partecipazione al "Contest PA OK!", attraverso l'invio delle domande di candidatura, implica l'accettazione integrale della disciplina del presente Regolamento.

La fornitura di informazioni parziali o non veritiere in occasione della presentazione della candidatura comporta l'esclusione dal Contest.

I Partecipanti garantiscono che l'iniziativa candidata non lede i diritti d'autore o di proprietà intellettuale di terzi. Altresì solleva Formez PA da ogni pretesa o contestazione a qualsiasi titolo mossa da terzi che può sorgere in merito all'utilizzo e allo sfruttamento delle iniziative promosse nell'ambito del suddetto Contest.

Formez PA si riserva il diritto di escludere le iniziative il cui contenuto violi i diritti di proprietà intellettuale di terzi, sia contrario a norme di legge, ordine pubblico o buon costume.

In nessun caso i Partecipanti potranno avanzare pretese nei confronti di Formez PA, in relazione alla partecipazione al presente Contest e all'eventuale mancata selezione dell'iniziativa presentata.

Il Formez PA ha il diritto di esporre e presentare al pubblico le opere premiate, citando il nome degli autori, dei collaboratori e dell'ente di appartenenza, e di presentarne un estratto in un eventuale catalogo dei Premi o in altre pubblicazioni o in siti web senza che questo implichi alcuna pretesa di carattere economico o di altro tipo da parte dei partecipanti al Contest.

I nomi delle realtà concorrenti e delle iniziative inviate potranno essere diffusi da Formez PA mediante le proprie piattaforme di comunicazione. Partecipando alla competizione, il Partecipante concede, a titolo gratuito e senza limiti territoriali o temporali, il diritto di utilizzare la propria denominazione, le informazioni ad essa associate e i contenuti forniti e prodotti della sua iniziativa a fini di comunicazione, divulgazione e promozione in relazione al Contest. Il Partecipante garantisce che le eventuali persone fisiche a qualunque titolo coinvolte all'interno dell'iniziativa fanno parte della propria organizzazione e che le stesse hanno accettato integralmente il presente Regolamento.

Formez PA si riserva il diritto insindacabile di cancellare o sospendere la procedura in qualunque momento nel caso in cui fattori estranei al proprio controllo non consentano l'operatività, di ciò verranno tempestivamente avvisati tutti i candidati.