

Il design system .italia per servizi digitali di qualità



Federico Maria Giaimo
Referente del progetto Designers Italia



LINEE GUIDA DI DESIGN PER I SITI INTERNET E I SERVIZI DIGITALI DELLA PA



Regole tecniche da rispettare in ogni fornitura di siti e servizi digitali per la Pubblica Amministrazione, ai sensi dell'art. 53, comma 1 ter - Siti internet delle pubbliche amministrazioni del Codice dell'Amministrazione Digitale.

4.1. Accessibilità

Finalità: rendere accessibili a tutti gli utenti il contenuto, la struttura e il comportamento degli strumenti informatici, secondo i requisiti di legge.

4.2. Affidabilità, trasparenza e sicurezza

Finalità: progettare e sviluppare servizi digitali che garantiscano la trasparenza delle informazioni e la sicurezza, nel rispetto della normativa unionale e nazionale in materia di protezione dei dati personali.

4.3. Semplicità di consultazione ed esperienza d'uso

Finalità: progettare, realizzare e mantenere siti internet e servizi digitali utili e facili da usare, secondo una metodologia di progettazione centrata sull'utente.

4.4. Monitoraggio dei servizi

Finalità: analizzare e migliorare l'esperienza d'uso dei siti/servizi digitali mediante la rilevazione qualitativa e quantitativa dei dati di fruizione.

4.5. Interfaccia utente

Finalità: mettere a disposizione interfacce utenti semplici da utilizzare.

4.6. Integrazione delle piattaforme abilitanti

Finalità: prevedere un'esperienza d'uso comune alle diverse procedure on line.

4.7. Licenze

Finalità: privilegiare l'applicazione di una licenza aperta ai contenuti.

4.8. Attuazione

Finalità: assicurarsi che le attività di progettazione, sviluppo e manutenzione di siti e servizi digitali rispondano alle Linee guida di design per i siti internet e i servizi digitali della PA.

Il progetto

Cosa facciamo?

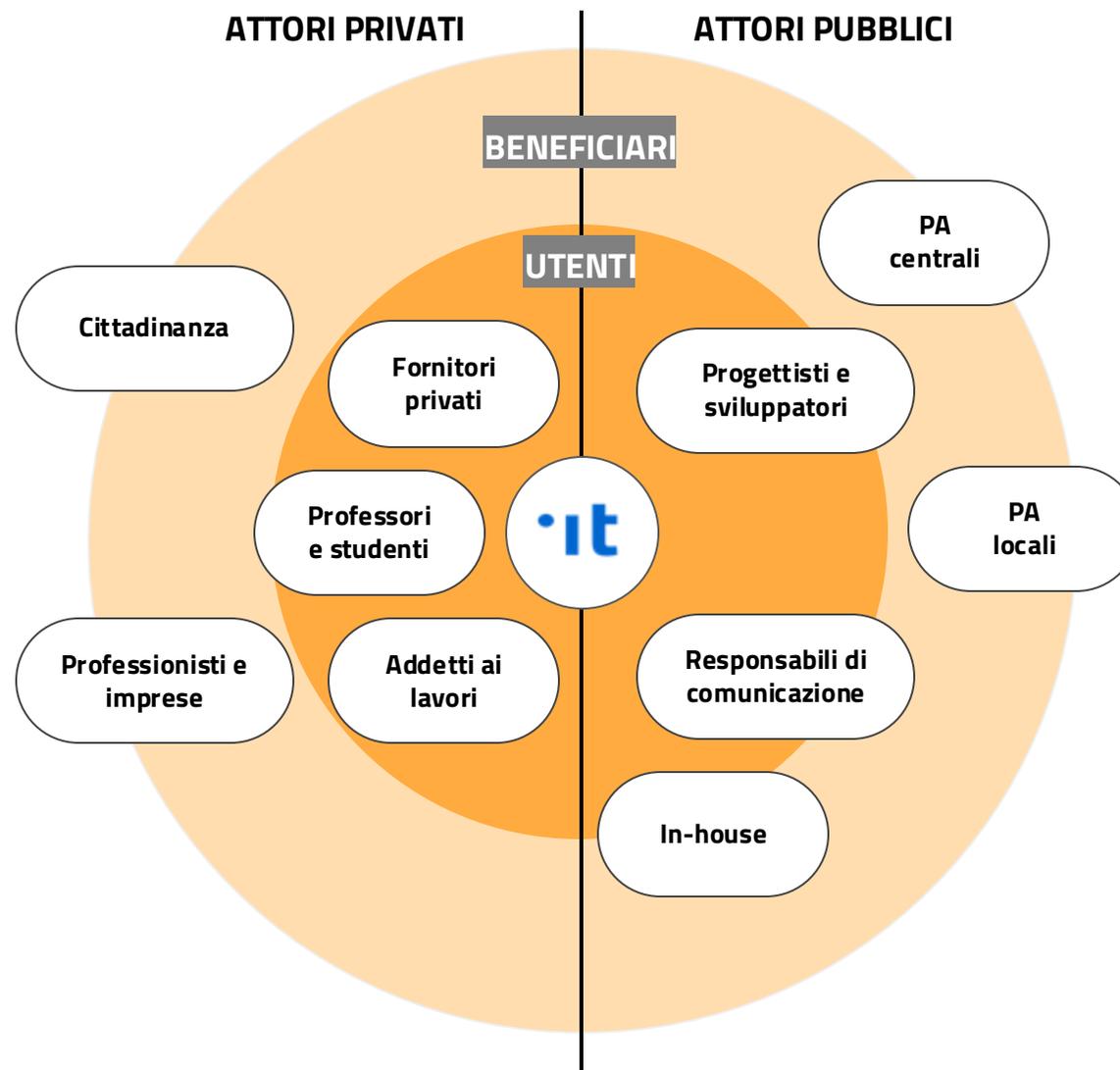
Designers Italia mira a **disseminare la cultura progettuale nella PA,** agevolando gli enti nella **realizzazione di siti internet e servizi digitali a norma** per migliorare il rapporto tra istituzioni e cittadinanza.



La community

Per chi e con chi lo facciamo?

Designers Italia **promuove la collaborazione** tra tutti coloro che sono coinvolti nella trasformazione digitale del Paese, tramite lo scambio di esperienze e risorse.



Risorse e strumenti

Come lo facciamo?

APPROCCIO



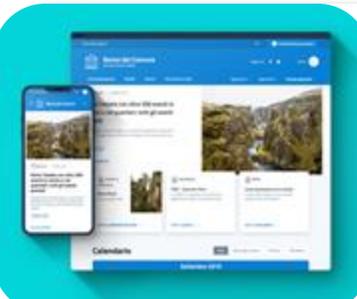
Manuale operativo di design



Kit per progettare



Design system .italia



Modelli di sito e servizi

COMMUNITY



Eventi divulgativi



Corsi, lezioni e webinar

REALIZZAZIONE



4.5 Interfaccia utente finalità / Azione su SI DOVREBBE DS



Regole tecniche da rispettare in ogni fornitura di siti e servizi digitali per la Pubblica Amministrazione, ai sensi dell'art. 53, comma 1 ter - Siti internet delle pubbliche amministrazioni del Codice dell'Amministrazione Digitale.

4.1. Accessibilità

Finalità: rendere accessibili a tutti gli utenti il contenuto, la struttura e il comportamento degli strumenti informatici, secondo i requisiti di legge.

4.2. Affidabilità, trasparenza e sicurezza

Finalità: progettare e sviluppare servizi digitali che garantiscano la trasparenza delle informazioni e la sicurezza, nel rispetto della normativa unionale e nazionale in materia di protezione dei dati personali.

4.3. Semplicità di consultazione ed esperienza d'uso

Finalità: progettare, realizzare e mantenere siti internet e servizi digitali utili e facili da usare, secondo una metodologia di progettazione centrata sull'utente.

4.4. Monitoraggio dei servizi

Finalità: analizzare e migliorare l'esperienza d'uso dei siti/servizi digitali mediante la rilevazione qualitativa e quantitativa dei dati di fruizione.

Azione 2

SI DEVONO realizzare, nell'ambito dello stesso sito internet o servizio digitale, interfacce coerenti nello stile e nell'esperienza d'uso, privilegiando le indicazioni e gli strumenti previsti su Designers Italia

4.6. Integrazione delle piattaforme abilitanti

Finalità: prevedere un'esperienza d'uso comune alle diverse procedure on line.

4.7. Licenze

Finalità: privilegiare l'applicazione di una licenza aperta ai contenuti.

4.8. Attuazione

Finalità: assicurarsi che le attività di progettazione, sviluppo e manutenzione di siti e servizi digitali rispondano alle Linee guida di design per i siti internet e i servizi digitali della PA.

Il sito come punto di riferimento

Dipartimento per la trasformazione digitale + Agenzia per l'Italia digitale

Designers Italia Developers Italia

it Designers Italia

Seguici su

Progetto ▾ Norme e riferimenti ▾ Modelli ▾ **Design system .italia** ▾ Risorse per progettare ▾ Community ▾

[Design system .italia beta](#) [Modello ASL](#) [Modello Musei civici](#) [ISCRIVITI ALLA MAILING LIST](#)

Partecipa alla trasformazione digitale del Paese

Designers Italia mette a disposizione conoscenza e strumenti per creare i servizi digitali della Pubblica Amministrazione.

7



Presto sarà disponibile sul sito designers.italia.it il video di introduzione al design system .italia mostrato durante il webinar

Il design system .italia



Francesco Improta
UI/UX designer



Cos'è

Il design system .italia è un **ecosistema di indicazioni e risorse operative** basate sui bisogni delle persone, testate e pronte all'uso.

Permette a ogni ente di realizzare siti e servizi pubblici digitali nel rispetto delle **Linee guida di design** e delle **norme per l'accessibilità**.



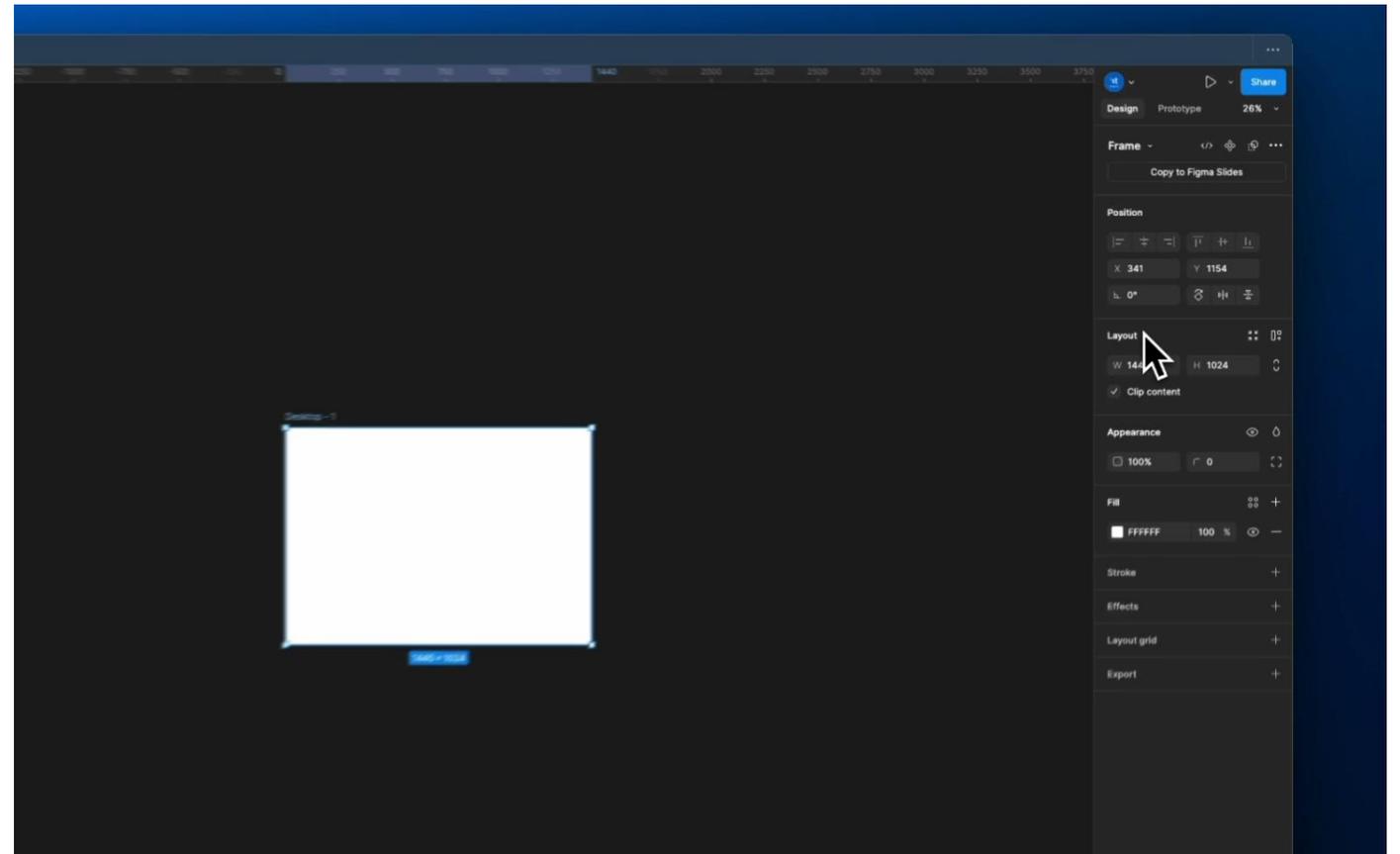
A cosa serve

Realizzare interfacce digitali coerenti, accessibili e conformi alle norme, migliorando l'efficienza di tutte le fasi progettuali, dal design allo sviluppo.



Progettare

Creando l'interfaccia di un sito o servizio digitale con il supporto di una libreria componenti completa e la relativa documentazione.



Prototipare

Realizzando il prototipo di un prodotto digitale per **testare un'idea in maniera rapida ed economica**, prima di investire nello sviluppo vero e proprio.

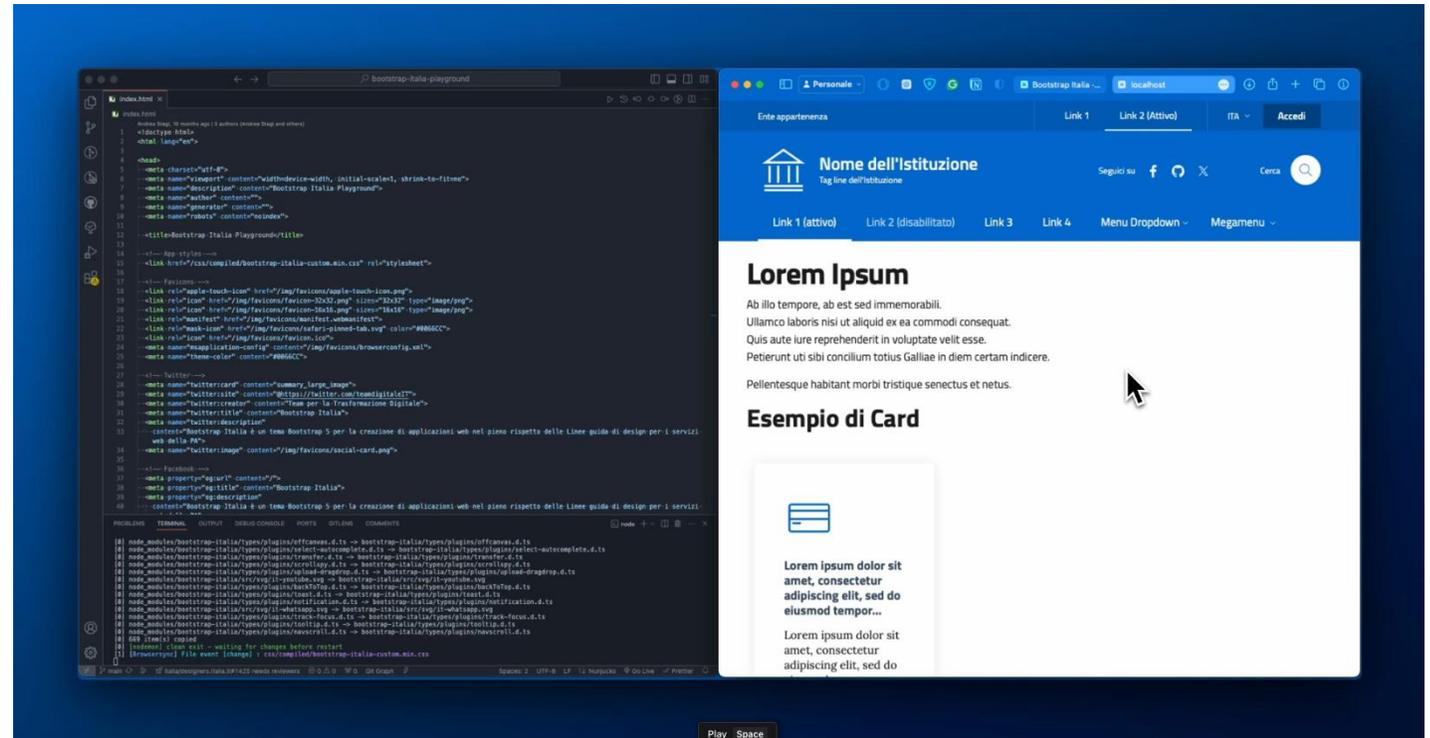
- Replicare scenari d'uso
- Validare le scelte progettuali
- Testare l'usabilità



Sviluppare

Implementando il front-end in poco tempo con codice open source pronto all'uso.

Dal design in produzione con un unico strumento.



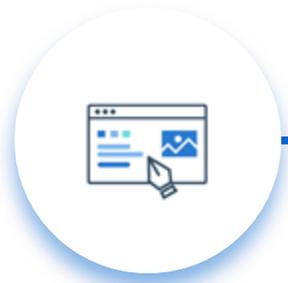
Perché usarlo

- Per **avvicinare la Pubblica Amministrazione alle persone**
- Per **rendere coerente l'esperienza** digitale del cittadino
- Per **rendere più efficiente** la realizzazione
- Per **cambiare la visione sull'accessibilità**
- Per **rispettare le norme**
- Per **fare open, per fare meglio** insieme
- Per **diffondere la cultura della progettazione**

Design system .italia

Indicazioni e Risorse Operative

Indicazioni e Risorse operative



Progettare

Guide e documentazione



UI Kit Italia



Prototipare

UI Kit Italia



Sviluppare

Bootstrap Italia



React Kit



Angular Kit



Guide e documentazione

COME INIZIARE

Guide dedicate a **responsabili di progetto, designer** e **sviluppatori** per iniziare a usare il design system .italia.

designers.italia.it/design-system/come-iniziare/

FONDAMENTI

Una documentazione estensiva su **identità, accessibilità, linguaggio, colori, tipografia** e tutto il necessario per realizzare l'interfaccia di un prodotto digitale della PA.

designers.italia.it/design-system/fondamenti/

COMPONENTI

Una libreria completa di **elementi pronti per essere utilizzati**. Ogni componente è validato per accessibilità, inclusività e usabilità, ed è disponibile attraverso risorse di design e sviluppo.

designers.italia.it/design-system/componenti/

COME CONTRIBUIRE

Un vero e proprio **modello di contribuzione** che rende **trasparente** il processo di miglioramento, per la community e per chi mantiene le risorse.

designers.italia.it/design-system/come-contribuire/

Come Iniziare

Scoprire le finalità e l'impatto del design system e come iniziare a usare le risorse a disposizione.

- Per **responsabili di progetto**
- Per **designer**
- Per **sviluppatori**

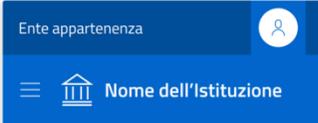
Fondamenti

17

- Princìpi e intenzioni
- Identità
- Accessibilità
- Design tokens
- Tono di voce
- Linguaggio
- Microtesti
- Versionamento
- Colori
- Tipografia
- Griglia
- Spaziature
- Ombre
- Bordi e raggi
- Dimensioni
- Proporzioni e media
- Icone

Fondamento Identità

- Contesto normativo
- Indicazioni sulla coerenza (nazionale, locale)
- Funzionalità minime e coerenza funzionale

<p>DOMINI ISTITUZIONALI *.gov.it *.italia.it ...</p>		
<p>HEADER E FOOTER</p> 	<p>COLORE PRIMARIO BLU ITALIA</p> 	<p>FONT TITILIUM</p> <p>Aa Aa</p>
<p>USO MODELLI (SE ESISTONO)</p> 	<p>DOMINI ISTITUZIONALI (ESEMPLI)</p> <p>regione.nomeregione.it *.nomecomune.it *.edu</p>	
<p>HEADER E FOOTER</p> 	<p>COLORE PRIMARIO DEDICATO</p> 	<p>FONT TITILIUM</p> <p>Aa Aa</p>

Fondamento Tono di voce

- Una voce semplice, chiara ed empatica
- Parlare un linguaggio semplice
- Modulare tono di voce in base al contesto

Usa in modo appropriato il linguaggio

VA BENE

Tono istituzionale: "Richiedi al comune la rettifica dei dati inesatti presenti sulla scheda anagrafica."

NON VA BENE

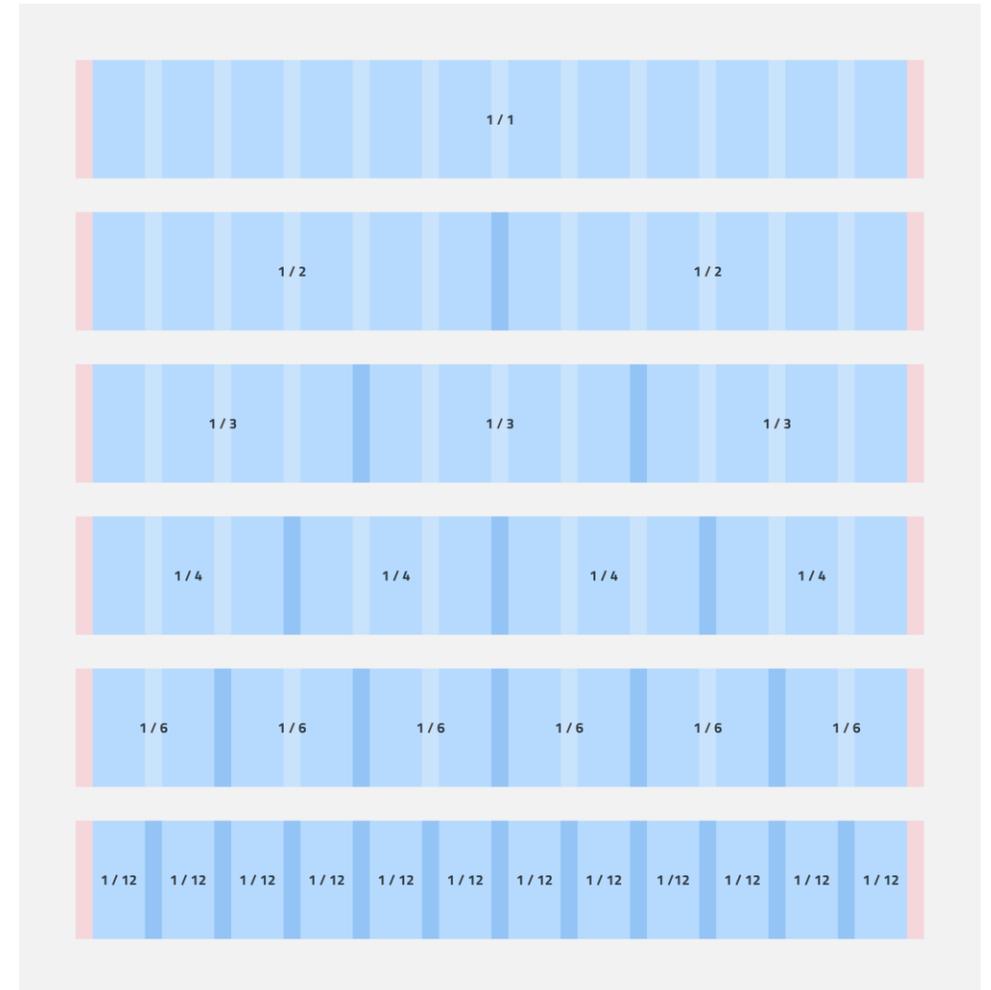
Tono burocratico: "Il servizio per inviare una richiesta di rettifica dei dati anagrafici in caso di errori sulle informazioni presenti nella scheda anagrafica, dovuti ad errori materiali o ad errate trascrizioni rispetto a quanto riportato nei documenti in proprio possesso."

Tono informale: "Informazioni sbagliate nella tua scheda anagrafica? Falle correggere con la richiesta di rettifica."

Usa in modo appropriato il linguaggio delle istituzioni, senza abusare di termini burocratici non necessari. Anche quando ti riferisci a norme e prescrizioni, abbi cura di citarle con precisione pur parlando in modo chiaro, con un lessico corretto ma semplice.

Fondamento Griglia

- Anatomia di una griglia
- Opzioni per il responsive design
- Indicazioni su come usare la griglia



Fondamento Colori

Principi

- Identità
- Rispetto dei ruoli
- Usa con parsimonia

Come usarli

- Tipologie di colori
- Combinazioni
- Criteri di accessibilità

Palette

VA BENE	NON VA BENE		
			
<p>Utilizzare il colore <code>primary</code> sullo sfondo <code>primary.lighter</code>. Utilizzare il colore <code>inverse</code> su uno sfondo saturo come <code>primary</code>, <code>secondary</code> o <code>emphasis</code>.</p>	<p>Utilizzare il colore <code>primary</code> su uno sfondo come <code>primary.light</code>. Utilizzare colore <code>accent</code> o <code>primary</code> su sfondi saturi e scuri come <code>secondary</code> e <code>emphasis</code>.</p>		
Tutte le varianti			
Anteprima	HEX	HSL	Contrasto su sfondo bianco
	#F2F7FC	210, 62%, 97%	1.07:1
	#BFDFFF	210, 100%, 87%	1.38:1

Componenti

55

Una raccolta di elementi che puoi riutilizzare per progettare e comporre l'interfaccia di siti e servizi pubblici.

Contenuti

Messaggi

Navigazione

Utilità

Form

Identità

Interazione

Componente Button

Uso e accessibilità

- Varianti e anteprima
- Quando usarlo
- Come usarlo
- Accessibilità
- Stato del componente

Come usarlo

- Usa la variante "primary" per valorizzare l'azione principale.
- Usa la variante "secondary" per valorizzare l'azione secondaria.
- Per comunicare senza ambiguità la gerarchia delle azioni generate dai pulsanti, usa le varianti di grandezza e tipologia.
- Usa un pulsante con icona per aggiungere un'informazione visiva all'interazione (es. pulsante di accesso ad area riservata)

Accessibilità

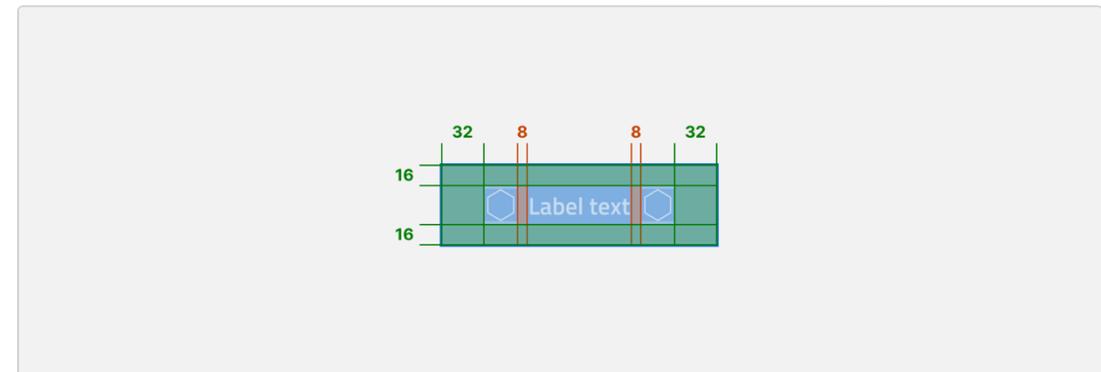
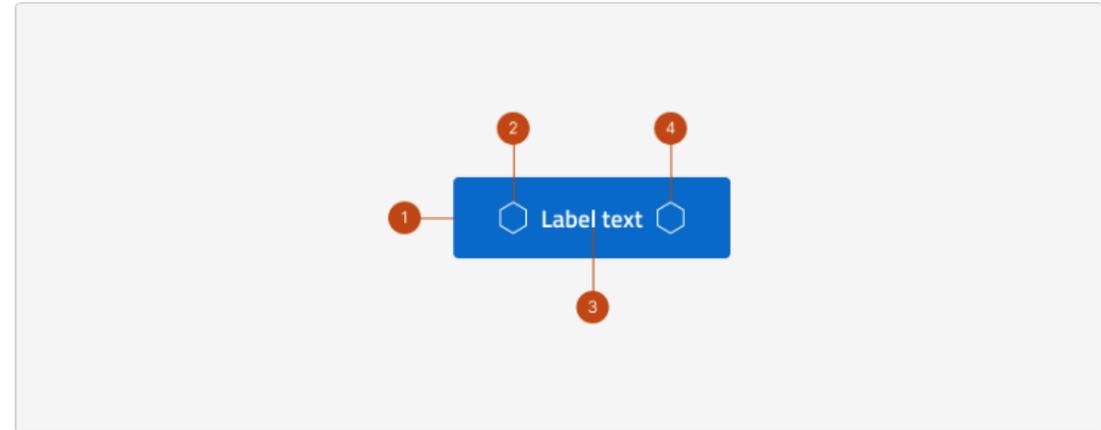
Lo stato delle verifiche di accessibilità effettuate sul componente Bootstrap Italia

Caratteristica	Stato	Descrizione
Visivamente accessibile	PRONTO	Uso e contrasto dei colori, leggibilità
Amichevole con lettori di schermo	PRONTO	Struttura titolazioni, etichette e testi alternativi
Navigabile	PRONTO	Focus, struttura, navigazione da tastiera o altri device
Comprensibile	PRONTO	Comprensibile, prevedibile, gestione semplice dell'errore

Componente Button

Progettazione

- Anatomia
- Comportamento
- Specifiche di design



Componente Button

Sviluppo

- Varianti del componente e anteprima
- Codice Bootstrap Italia

Variente

Varianti di colore



Primary Primary outline Primary disabled Primary outline disabled

Secondary Secondary outline Secondary disabled Secondary outline disabled

Success Success outline Success disabled Success outline disabled

Danger Danger outline Danger disabled Danger outline disabled

Warning Warning outline Warning disabled Warning outline disabled

- Codice Bootstrap Italia

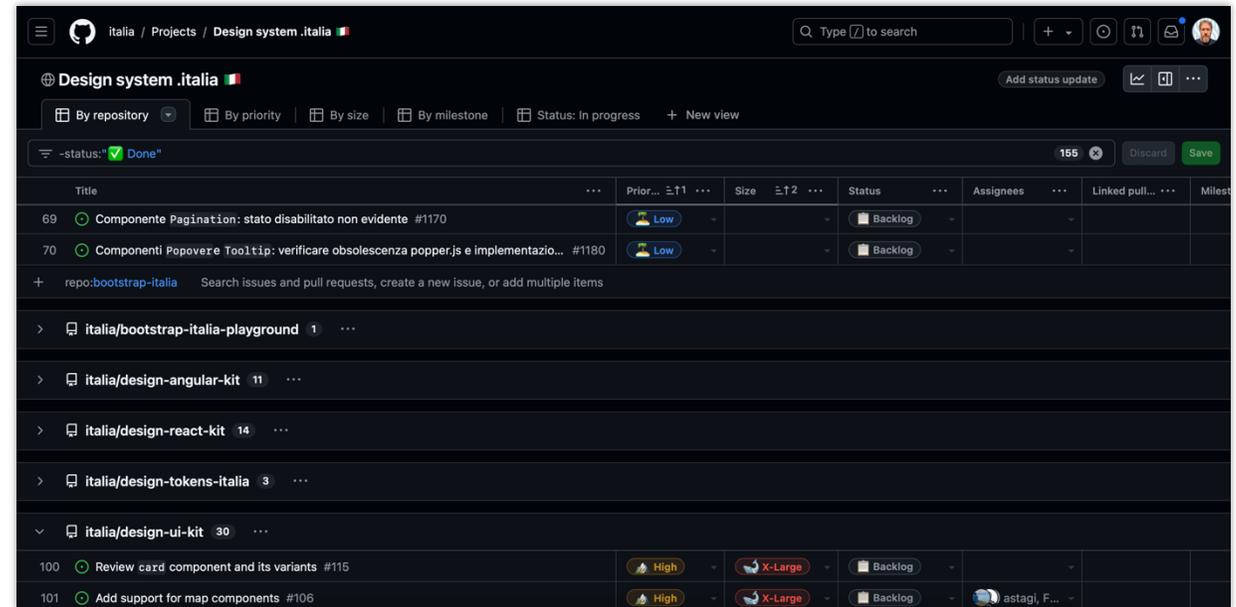
Mostra codice a capo

```
1 <div class="py-1">
2 <div class="btn-example">
3 <button type="button" class="btn btn-primary">Primary</button>
4 <button type="button" class="btn btn-outline-primary">Primary outline</button>
5 <button type="button" class="btn btn-primary disabled">Primary disabled</button>
6 <button type="button" class="btn btn-outline-primary disabled">Primary outline disabled</button>
7 </div>
```

Come contribuire

Le attività sulle indicazioni e risorse operative del **design system .italia** sono accessibili a tutti secondo un approccio aperto e trasparente.

- Gestione attività su GitHub
- Conversazioni aperte con la community



Modello di contribuzione

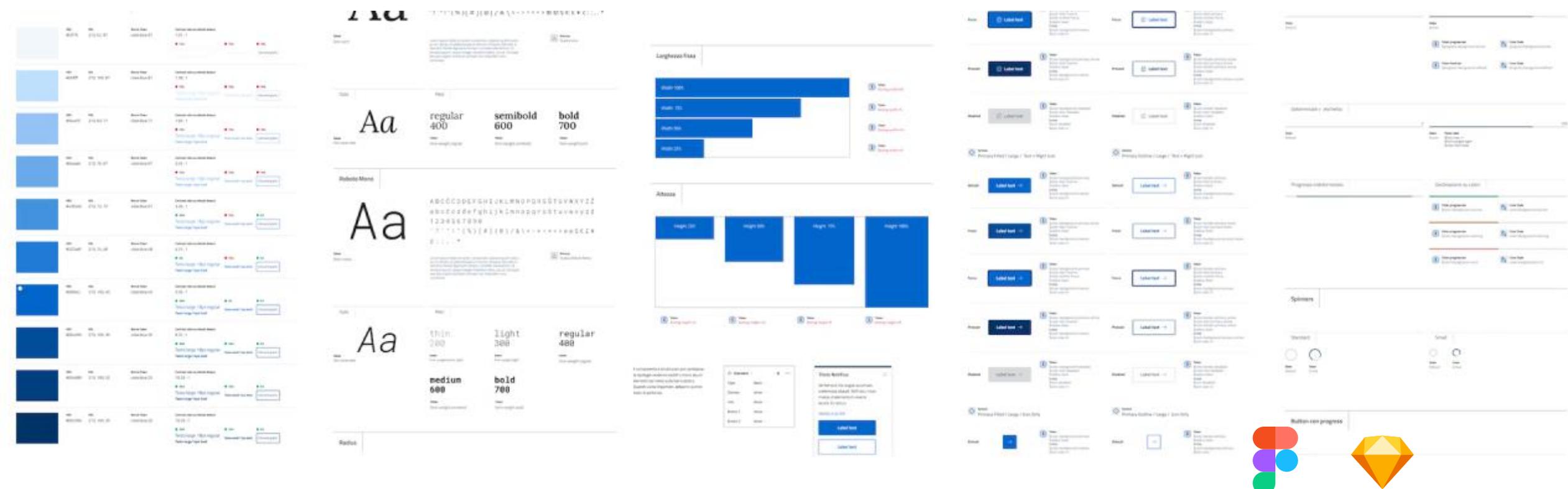
Dalla segnalazione di una correzione alla proposta di un'integrazione, come contributor puoi prendere parte al miglioramento continuo del progetto e alla realizzazione di siti e servizi digitali della PA sempre migliori.



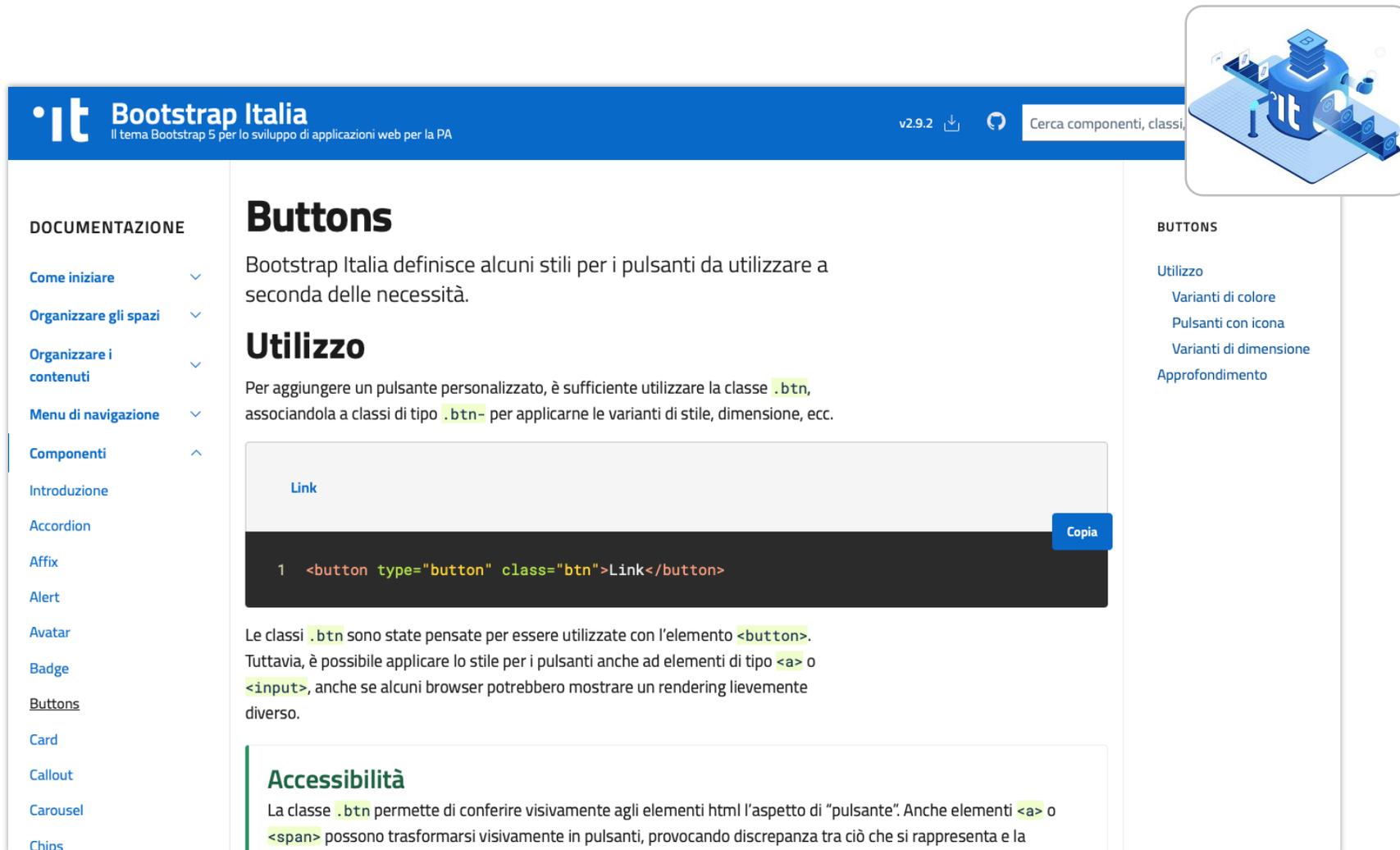
designers.italia.it/design-system/come-contribuire/

UI Kit Italia

Una **libreria di componenti UI**, colori, stili tipografici, regole di composizione per progettare facilmente interfacce digitali.



Bootstrap Italia



Bootstrap Italia
Il tema Bootstrap 5 per lo sviluppo di applicazioni web per la PA

v2.9.2   Cerca componenti, classi, ...

DOCUMENTAZIONE

- Come iniziare
- Organizzare gli spazi
- Organizzare i contenuti
- Menu di navigazione
- Componenti**
- Introduzione
- Accordion
- Affix
- Alert
- Avatar
- Badge
- Buttons**
- Card
- Callout
- Carousel
- Chips

Buttons

Bootstrap Italia definisce alcuni stili per i pulsanti da utilizzare a seconda delle necessità.

Utilizzo

Per aggiungere un pulsante personalizzato, è sufficiente utilizzare la classe `.btn`, associandola a classi di tipo `.btn-` per applicarne le varianti di stile, dimensione, ecc.

```
1 <button type="button" class="btn">Link</button>
```

Le classi `.btn` sono state pensate per essere utilizzate con l'elemento `<button>`. Tuttavia, è possibile applicare lo stile per i pulsanti anche ad elementi di tipo `<a>` o `<input>`, anche se alcuni browser potrebbero mostrare un rendering lievemente diverso.

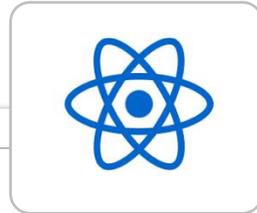
Accessibilità

La classe `.btn` permette di conferire visivamente agli elementi html l'aspetto di "pulsante". Anche elementi `<a>` o `` possono trasformarsi visivamente in pulsanti, provocando discrepanza tra ciò che si rappresenta e la

BUTTONS

- Utilizzo
- Varianti di colore
- Pulsanti con icona
- Varianti di dimensione
- Approfondimento

React Italia



Design React Kit

Find components ⌘ K

DOCUMENTAZIONE

- Welcome
- Organizzare gli spazi
- Organizzare i contenuti
- Menu di navigazione
- Componenti
 - Accordion
 - Alert
 - Avatar
 - BackToTop
 - Badge
 - Button
- Documentazione
 - Esempio Interattivo
 - Tipologie
 - Varianti Colore
 - Sfondo Scuro
 - Varianti Di Dimensione
 - Bottoni Con Icona
 - Bottoni Con Icona Cerchiata
- Callout
- Cards
- Chips
- Dimmer
- Dropdown
- GoBack
- Modal

Bottoni

Bootstrap Italia definisce alcuni stili per i bottoni da utilizzare a seconda delle necessità

Utilizzo

Per aggiungere un bottone personalizzato, è sufficiente utilizzare il componente `Button` ed i relativi attributi per applicarne le varianti di stile, dimensione, ecc.

Bottone

Name	Description	Default	Control
<code>color</code>		<code>''</code>	primary
<code>block</code>	Quando abilitato, estende il componente Button fino a prendere tutta la larghezza disponibile	-	Set boolean
<code>outline</code>	Utilizzarlo disabilitare il colore di sfondo, ed applicarlo invece al bordo.	-	Set boolean
<code>tag</code>	Utilizzarlo in caso di componenti personalizzati	<code>'button'</code>	Set object

INDICE

- Bottoni
- Bootstrap Italia definisce alcuni stili per i bottoni da utilizzare a seconda delle necessità
- Utilizzo
- Varianti di colore
- Bottoni con icona
- Icona cerchiata
- Varianti di dimensione
- Approfondii
- Argomenti componente
- Button

Angular Italia



it **Design Angular Kit**
Il kit Angular per lo sviluppo di applicazioni web per la PA

[Informazioni](#)

[Componenti](#)

[Alert](#)

[Autocomplete](#)

[Avatar](#)

[Back Button](#)

[Back To Top](#)

[Badge](#)

[Breadcrumb](#)

[Button](#)

[Callout](#)

[Card](#)

[Carousel](#)

[Checkbox](#)

[Chip](#)

[Collapse](#)

[Dimmer](#)

[Dropdown](#)

[Error Page](#)

[Form Input](#)

[Forward](#)

Button

Il componente per l'uso di bottoni

Button

[Esempi](#)
[API](#)

Interazione con bottone

Numero click eseguiti: 0

Opzioni	Dimensione	Colorazione	
<input type="checkbox"/> Disabled	<input checked="" type="radio"/> None	<input type="radio"/> None	<input type="radio"/> Success
<input type="checkbox"/> Block	<input type="radio"/> lg	<input checked="" type="radio"/> Primary	<input type="radio"/> Warning
<input type="checkbox"/> Outline	<input type="radio"/> sm	<input type="radio"/> Secondary	<input type="radio"/> Danger
	<input type="radio"/> xs		<input type="radio"/> Info
			<input type="radio"/> Light
			<input type="radio"/> Dark

[HTML](#)
[TypeScript](#)

```

<h3>Interazione con bottone</h3>
<div class="bd-example" [class.d-grid]="block">
  <button class="mb-5" [itButton]="buttonColor" [size]="selectedSize" [disabled]="disabled" (click)="increaseCour
                    
```



Chi lo usa?

Misurare l'adozione del design system .italia

23.558

siti della PA presenti su IPA

18.733

siti analizzati

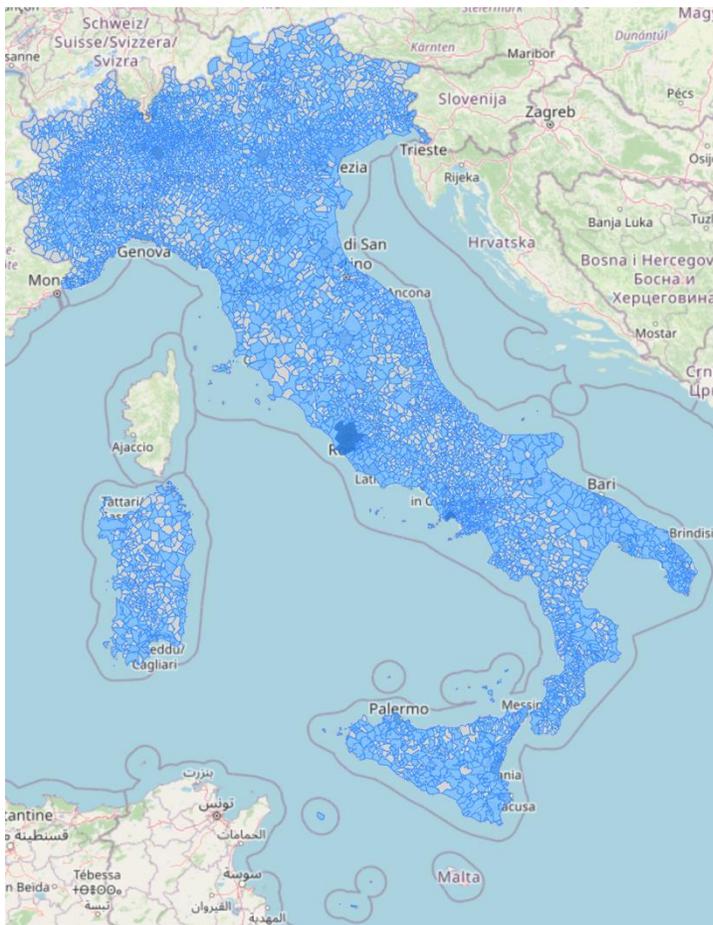
9.892

su 18.733 usano il design system

dati aggiornati a luglio 2024

il **53%** dei siti della PA analizzati utilizza il **design system .italia**

Il design system .italia nelle scuole



8.364

totale scuole

5.096

siti che lo usano

1.657

siti che non lo usano

1.611

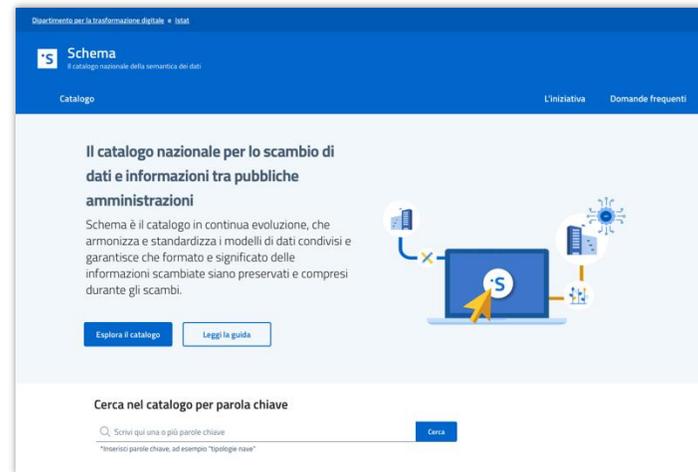
non pervenuti

il **61%** dei siti delle scuole utilizza il
design system .italia

Il design system .italia in uso



anagrafenazionale.interno.it



schema.gov.it



padigitale2026.gov.it

Coinvolgimento della community

- **21.000+** visualizzazioni delle risorse di progettazione su **Figma Community**
- **9.000+** visite/mese in media sul sito del **design system .italia**
- **250+** persone che hanno contribuito e contribuiscono su **GitHub**

- **12.000+** iscritti al canale **Slack pubblico** (Developers Italia + Designers Italia)
- **6.000+** iscritti alla **mailing list**
- **3.000+** che seguono l'account su **X (ex Twitter)**



Usalo anche tu!

Grazie!

- Scopri il design system .italia
- Iscriviti alla mailing list
- **Unisciti** alla community



designers.italia.it