

Unione Province d'Italia



UPI



Piano triennale per l'Informatica Lo strumento UPIAO

Gaetano Palombelli (UPI)

Roma, 28 febbraio 2025



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della
Funzione Pubblica



Aggiornamento 2025 del Piano Triennale per l'Informatica

Questo webinar si inserisce nelle attività del memorandum tra l'UPI e il Dipartimento per la trasformazione digitale del 30 novembre 2023, che ha avviato una collaborazione proficua per sviluppare attività di formazione, monitoraggio e individuazione delle risorse per promuovere la digitalizzazione nelle Province.

L'aggiornamento 2025 del Piano triennale è stato pubblicato il 23/01/2025, dopo un percorso articolato (Tavolo di concertazione permanente) che ha visto l'AGID coinvolgere numerosi attori istituzionali, fra cui l'UPI: un aggiornamento che tiene conto delle esigenze dei territori.

Per le Province sono particolarmente rilevanti:

- la costituzione degli uffici e la nomina dei responsabili per la transizione digitale in forma associata tra gli enti locali
- il procurement per la trasformazione digitale che coinvolge con la possibile specializzazione delle centrali di committenza provinciali qualificate
- lo sviluppo di piattaforme per l'interoperabilità dei dati a livello territoriale anche nella prospettiva dell'utilizzo dell'IA
- lo strumento del PIAO per la definizione di strategie di digitalizzazione a livello locale che coinvolgano le Province e le Città metropolitane come hub territoriali

Le Province «digitali» e la gestione dei processi territoriali

Fondamento normativo: funzioni fondamentali della legge 56/14:

- «raccolta ed elaborazione dati territoriali»
- «supporto tecnico e amministrativo ai comuni del territorio»

Funzioni di HUB (piattaforma amministrativa) territoriale:

- stazioni appaltanti e centrali di committenza qualificate per i Comuni e gli enti locali del territorio
- gestione dei processi di reclutamento e attività formative
- attività di fund raising su finanziamenti nazionali e UE
- monitoraggio dei contratti dei servizi pubblici locali
- attività di assistenza e monitoraggio nei processi di misurazione e valutazione delle performance, grazie al moderno strumento del PIAO
- attività di rete come centri di competenza per la digitalizzazione degli enti locali

Lo strumento 8 su «Le strategie di trasformazione digitale nei PIAO»



Nell'aggiornamento 2025 del Piano è previsto uno specifico strumento su «**Le strategie di trasformazione digitale nei PIAO**» rivolto a Comuni, Province e Città metropolitane.

Le pubbliche amministrazioni nell'ambito dei Piani integrati di attività e organizzazione (PIAO) programmano in modo integrato le strategie di riorganizzazione degli enti e di digitalizzazione delle attività, sulla base delle risorse disponibili.

Il Piano deve essere inteso in modo dinamico e consentire di tener conto delle modifiche intervenute: ad es. **[avviso per Province su SUAP/SUE](#)**.

Sulla base di alcune esperienze di Province e Città metropolitane si può definire un format delle strategie di digitalizzazione da inserire nei PIAO in coerenza con il Piano triennale per l'informatica.

I PIAO provinciali e metropolitani possono costituire un punto di riferimento anche per gli enti locali del territorio, al fine di misurare attraverso il monitoraggio delle performance locali, l'accrescimento del valore pubblico territoriale derivante dai processi di trasformazione digitale.

II PIAO NELLE PA LOCALI



Il Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO) è stato introdotto nell'articolo 6 del decreto-legge 9 giugno 2021, n. 80, come strumento di semplificazione della pianificazione organizzativa delle PA, all'interno del quale si collocano anche le strategie di digitalizzazione delle amministrazioni.

Per le Province e le Città metropolitane è un'occasione per ridefinire una strategia orientata a costruire il loro nuovo ruolo di istituzioni che semplificano il governo locale, creano Valore pubblico territoriale, rilanciano gli investimenti nei territori, supportano i Comuni e gli enti locali del territorio.

La legge e la disciplina attuativa sul PIAO (DM 24 giugno 2022) assegnano alle Province e alle Città metropolitane un ruolo di supporto per i Comuni di minore dimensione e una funzione di monitoraggio sulle performance degli enti locali, che trova fondamento nella funzione fondamentale di raccolta ed elaborazione dei dati e può essere declinata in modo specifico rispetto alla digitalizzazione delle comunità locali.

Il progetto UPIAO dell'UPI



Il progetto “**UPIAO**” qui presentato è nato dal Progetto “Province & Comuni - Le Province e il sistema dei servizi a supporto dei Comuni”, finanziato nell’ambito del PON Governance e Capacità Istituzionale e ora incluso nel POC fino al 2026.

- Il progetto ha operato un monitoraggio dei PIAO adottati nelle Province ed elaborato **linee guida condivise**, che sono disponibili sul sito Upi e sulla Piattaforma Pi-Co e che puntano a costruire una programmazione strategica integrata dell’organizzazione e delle attività delle Province (DUP – PEG – PIAO) che tenga conto delle risorse disponibili e che sia orientata a raggiungere l’obiettivo di creare Valore pubblico territoriale.
- A partire dai contenuti dello studio descritto nel documento e dagli esempi di alcune Province e Città metropolitane è possibile fornire a tutti gli enti locali indicazioni per l’inserimento nei PIAO di **strategie di digitalizzazione** che consentano di migliorare le performance organizzative degli enti e di monitorare il valore pubblico creato dai processi di trasformazione digitale.

Alcuni esempi



Le strategie di digitalizzazione devono essere collocate all'interno delle sezioni del PIAO in modo che siano inserite nelle analisi di contesto e nelle obiettivi strategici degli enti per creare valore pubblico territoriale.

- Il PIAO della **Provincia di Lucca** colloca la **strategia di digitalizzazione** nella sezione 2 del PIAO su «Valore pubblico, Performance ed anticorruzione».
- Il PIAO della **Provincia di Terni** colloca la **strategia di «Innovazione, semplificazione e digitalizzazione»** nella sezione 3 su «Organizzazione e capitale umano»
- Il PIAO della **Città metropolitana di Roma capitale** prevede una sottosezione specifica sul **Piano strategico ICT metropolitano**.

Il **PIAO** non è un documento statico ma un **Piano organico dinamico che deve essere modificato quando occorre e deve essere on line** per consentire il confronto continuo e il monitoraggio delle attività, dell'organizzazione e della digitalizzazione delle PA.