



OGGETTO: Progetto “Province & Comuni – Le Province e il sistema dei servizi a supporto dei Comuni” finanziato dal Programma Azione Coesione Complementare al PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 - Asse dedicato alle risorse in salvaguardia ex art. 242 del Decreto-legge 19 maggio 2020 n. 34 – CUP G59F19000090007.
Servizio di sviluppo della Piattaforma Pi.Co.

PROGETTO DEL SERVIZIO

L'art. 41, comma 12, del D.lgs. 31 marzo 2023, n. 36 prevede che la progettazione di servizi è articolata di regola in un unico livello.

Al fine di identificare l'oggetto della prestazione del servizio il progetto contiene:

- a) la relazione tecnica-illustrativa del contesto in cui è inserito il servizio;
- b) indicazioni e disposizioni per la stesura dei documenti inerenti la sicurezza;
- c) importo e durata del servizio;
- d) l'indicazione sui soggetti ammessi alla procedura
- e) l'indicazione dei requisiti amministrativi, di idoneità professionale e tecnico professionale ai fini della partecipazione alla procedura
- f) criteri di selezione
- g) l'indicazione di altre circostanze che potrebbero determinare la modifica delle condizioni negoziali durante il periodo di validità, fermo restando il divieto di modifica sostanziale

a) Relazione tecnica-illustrativa del contesto in cui è inserito il servizio

L'UPI ha sottoscritto, in data 2 dicembre 2019, una Convenzione con la Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della Funzione Pubblica per la regolamentazione dei rapporti di attuazione, gestione e controllo relativi al Progetto "Province & Comuni - Le Province e il sistema dei servizi a supporto dei Comuni" – CUP G59F19000090007, Asse 3 Rafforzamento della governance multilivello nei programmi di Investimento Pubblico, OT11 Rafforzamento della capacità amministrativa, Priorità di investimento 11a Miglioramento della governance multilivello e della capacità amministrativa e tecnica delle PA nei programmi di investimento pubblico, Azione 3.1.5 – Interventi mirati di accompagnamento del processo di riforma degli Enti locali con riferimento all'attuazione delle politiche sostenute dal FESR e in chiave complementare agli interventi previsti in Asse I, nell'ambito del Programma Operativo Nazionale "Governance e Capacità Istituzionale" 2014 -2020 FESR- FSE (nel prosieguo: Progetto "Province & Comuni");

Il Decreto n. 66 del 18/07/2023 dell'Autorità di gestione del PON GOV 2014-2020 e dell'Unità di gestione del Programma Operativo Complementare al PON GOV 2014-2020 ha disposto il definanziamento dal PON "Governance e Capacità Istituzionale" 2014-2020, a far data dal 18/07/2023, dei Progetti finanziati dal PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020;

Il Decreto del Capo Dipartimento della funzione pubblica ID n. 47745423 del 3 agosto 2023 ha ammesso a finanziamento, a valere sulle risorse dell'Asse dedicato alle risorse in

salvaguardia ex art. 242 del Decreto-Legge 19 maggio 2020 n. 34 (Decreto “Rilancio”) del Programma Operativo Complementare al PON “Governance e Capacità Istituzionale” 2014-2020, tra gli altri, il Progetto “Province & Comuni - Le Province e il sistema dei servizi a supporto dei Comuni” (CUP G59F19000090007) con il relativo importo di costo ammesso a finanziamento e di spesa certificata;

L’Addendum del 29/09/2023 approvato con decreto ID 48613997 del 4/10/2023 registrato dalla Corte dei Conti il 17/11/23 al n. 3012;

Il Decreto ID 49588009 del 29/11/2023 con cui l’OI-DFP ha provveduto ad impegnare le relative risorse a valere del Programma Complementare al PON GOV 2014-2020;

La Nota prot. n. 79274 del Capo del Dipartimento della Funzione Pubblica del 14/12/2023 ha autorizzato la proroga delle attività del Progetto “Province & Comuni” al 30/04/2024, richiesta da UPI con nota prot. n. 859 del 7/12/2023;

La Nota prot. n. 11831 del Capo del Dipartimento della Funzione Pubblica del 14/02/2024 ha autorizzato la rimodulazione non onerosa delle attività progettuali al 30/04/2024, richiesta da UPI con nota prot. n. 074 del 06/02/2024;

L’Addendum del 17/04/2024 alla Convenzione ex. Art. 15 Legge 7/08/1990 NR. 241 fra UPI e il DFP, registrato dalla Corte dei Conti il 04/06/2024 al n. 1600, che ha autorizzato la rimodulazione delle attività progettuali al 30/06/2026, richiesta da UPI con nota prot. n. 225 del 10/04/2024;

Il decreto ID 53617215 del 15/07/2024 l’OI-DFP che ha provveduto ad impegnare le relative risorse aggiuntive a valere del Programma Complementare al PON GOV 2014-2020;

Il Progetto “Province & Comuni” intende definire e sostenere le azioni e gli interventi delle Province per promuovere un modello più efficiente di amministrazione locale attraverso la messa in opera di un sistema di servizi a supporto dei Comuni, che garantiscano maggiore efficacia e semplificazione delle azioni dell’amministrazione locale;

L’UPI, ai sensi del vigente Statuto, rappresenta le Province italiane, svolge compiti di valorizzazione, promozione, supporto tecnico e politico in favore delle associate e promuove la tutela delle istanze locali presso il Governo e il Parlamento, per promuovere la realizzazione di un ordinamento amministrativo che valorizzi le Province come enti esponenziali delle popolazioni residenti nell’ambito delle rispettive circoscrizioni territoriali;

La finalità generale del Progetto “Province & Comuni” è quella di migliorare la capacità amministrativa delle Province e degli enti locali, accompagnando il percorso avviato dalla

Legge 56/14 che, accanto al riconoscimento di funzioni fondamentali, assegna alle Province un ruolo di supporto dei Comuni del territorio, per migliorare l'efficienza e la funzionalità dei servizi offerti dagli enti locali e favorire lo sviluppo dei territori;

Il Progetto ha previsto nella prima fase la definizione di un assetto organizzativo per la piena messa in opera del sistema di servizi a supporto dei Comuni, in modo da garantire maggiore efficacia e semplificazione delle azioni dell'amministrazione nei tre (3) settori seguenti:

- **Stazione Unica Appaltante** su lavori, forniture e servizi, per razionalizzare la spesa pubblica negli enti locali;
- **Progettazione e start up del Servizio Associato Politiche Europee**, per supportare il territorio nel reperire risorse comunitarie;
- **Servizi di innovazione**, raccolta ed elaborazione dati, per la realizzazione dell'Agenda Digitale per migliorare, ammodernare e facilitare la realizzazione di servizi associati efficienti su bacini di area vasta;

Nella seconda fase di progetto si intende rafforzare e ampliare le azioni già intraprese, coinvolgendo anche le Province delle Regioni a Statuto Speciale (RSS) Sicilia e Sardegna. I nuovi obiettivi che ci si prefigge di perseguire sono:

- **Estensione alle Province delle Regioni a Statuto Speciale Sicilia e Sardegna**, non comprese nella prima fase del progetto;
- **Evoluzione**, rafforzando la componente amministrativa delle Province attraverso il miglioramento della loro capacità di aggregazione territoriale;
- **Rafforzamento** delle funzioni provinciali di assistenza tecnica ai Comuni mediante **il consolidamento della Piattaforma Collaborativa Pi.Co. (www.pi-co.eu)** per l'implementazione dei modelli di servizio elaborati e nei processi cooperativi tra Province e Comuni del territorio;
- **Potenziamento delle competenze** del personale delle Province nei settori SUA, SAPE, SIT e nel settore delle **Politiche del personale**;
- **Supporto specialistico** da parte di esperti di settore che forniranno un'assistenza costante nell'esercizio delle funzioni fondamentali delle Province.

Per quanto concerne nello specifico **la Linea di Intervento L3 "Sviluppo di strumenti informatici a supporto"** diretta a promuovere la digitalizzazione dei servizi offerti dagli enti locali, nel contesto **dell'Azione A9** è stata realizzata e resa operativa

la **piattaforma collaborativa Pi.Co.**¹ (www.pi-co.eu), uno spazio condiviso di conoscenza, confronto e scambio di buone pratiche, nonché di gestione associata delle funzioni e dei servizi relativi ai tre (3) ambiti progettuali di intervento: Appalti, Europa, Innovazione e Digitalizzazione.

Nella seconda fase di progetto, con l'obiettivo di promuovere la diffusione della piattaforma sul territorio nazionale e l'utilizzo efficace degli strumenti messi a disposizione della piattaforma stessa, si prevede di potenziare le funzionalità della Piattaforma Pi.Co. Inoltre, la Piattaforma Pi.Co ospiterà un nuovo modulo verticale, che riguarderà la gestione delle politiche del personale e che sarà messo a disposizione del sistema delle Province.

Servizio richiesto

Facendo riferimento a quanto descritto nei files denominati:

- **Allegato 1 - Progetto esecutivo Piattaforma PiCo;**
- **Allegato 2 - Documentazione tecnica Piattaforma PiCo;**
- **Allegato 3 - Nuovo modulo verticale dedicato alla gestione del personale;**

le attività da realizzare per il servizio in epigrafe sono le seguenti:

- A. CREAZIONE DI NUOVE ISTANZE PROVINCIALI E NUOVA PAGINA DELLA PIATTAFORMA PI.CO.:** analogamente a quanto realizzato per le 76 Province delle RSO, anche per le Province delle RSS Sicilia e Sardegna devono essere messe a disposizione aree dedicate all'interno della Piattaforma Pi.Co., ciascuna con le relative configurazioni e personalizzazioni appropriate. Inoltre, dovrà essere pubblicata nel menù "Area operativa" dell'istanza nazionale della Piattaforma Pi.Co. una nuova dashboard (già sviluppata dalla ditta SciamLab utilizzando il software Looker Studio di Google ed alimentata da un database creato su server esterni), riguardante il servizio di raccolta ed elaborazione dati per gli appalti provinciali e finalizzata a supportare le Province e gli enti locali.
- B. SVILUPPO DI UN NUOVO MODULO VERTICALE DEDICATO ALL'EROGAZIONE DI SERVIZI AI COMUNI IN MATERIA DI POLITICHE DEL PERSONALE e RELATIVA FORMAZIONE:** questo

¹ La piattaforma è stata realizzata framework Java Liferay ed un insieme di applicazioni opensource (Moodle, Grafana, OTRS) profilate ed integrate al fine di supportare le funzionalità dei diversi moduli. È stata integrata nell'architettura tecnologica la soluzione opensource Alfresco dedicata alla gestione documentale (document management system).

nuovo modulo, che si aggiunge ai tre già realizzati e dedicati ai servizi erogati ai Comuni in materia di Appalti, politiche europee e Innovazione, riguarderà i seguenti servizi di supporto ai Comuni:

- a. gestione delle procedure selettive aggregate;
- b. gestione della formazione interna del personale provinciale e comunale;
- c. gestione dei procedimenti disciplinari in modalità associata.

Dopo il rilascio del nuovo modulo verticale, sarà necessario pubblicare e condividere nel Modulo Formazione della Piattaforma Pi.Co. la documentazione necessaria per l'uso delle nuove funzionalità sulle politiche del personale. L'operatore economico dovrà quindi erogare per tutte le Province coinvolte nel progetto la necessaria formazione all'utilizzo del nuovo modulo verticale, sia tramite uno specifico webinar, sia tramite il rilascio della relativa manualistica nel modulo formazione. Per la descrizione delle caratteristiche del nuovo modulo dedicato all'erogazione di servizi ai Comuni in materia di politiche del personale vedasi l'*Allegato 3 - Nuovo modulo verticale dedicato alla gestione del personale.*

C. MANUTENZIONE ORDINARIA, EVOLUTIVA, ADATTATIVA E

HELPDESK: in considerazione della scadenza dei vincoli contrattuali con l'attuale gestore della piattaforma (prevista al 15 settembre 2025), sarà necessario garantire per il periodo successivo e fino al 30 giugno 2026 (data di fine progetto) il servizio di manutenzione ordinaria e l'Help Desk per gestire le richieste di assistenza operativa degli utenti della Piattaforma sulle implementazioni realizzate, fornire supporto sui servizi offerti, sulla gestione della piattaforma e sulla risoluzione dei problemi tecnici (il servizio di manutenzione e assistenza tecnica deve comprendere tutti gli interventi necessari al superamento di bug o vulnerabilità nei software utilizzati nella piattaforma, così da permetterne un funzionamento costante ed ottimale).

D. HOSTING E GESTIONE DELL'INFRASTRUTTURA FINALIZZATA A GARANTIRE LA PUBBLICAZIONE DELLA PIATTAFORMA FINO AL TERMINE DEL PROGETTO:

in considerazione della scadenza dei vincoli contrattuali con l'attuale gestore dell'infrastruttura AWS che ospita la piattaforma (prevista al 15 settembre 2025), sarà necessario garantire per il periodo successivo e fino al 30 giugno 2026 (data di fine progetto) l'hosting e la continuità della pubblicazione della piattaforma, assicurando un adeguato livello di performance. Questo comporterà il sostegno delle spese relative all'infrastruttura e gli eventuali costi di migrazione delle soluzioni software fondamentali per il corretto funzionamento della piattaforma.

Output previsti:

- **Creazione di nuove istanze della Piattaforma Pi.Co. per le Province di Sicilia e Sardegna;**
- **Pubblicazione su Piattaforma Pi.Co. della dashboard creata nell'ambito del servizio di raccolta ed elaborazione dei dati degli Appalti provinciali;**
- **Sviluppo e Pubblicazione del nuovo modulo verticale dedicato all'erogazione di servizi di supporto ai Comuni in materia di politiche del personale;**
- **Erogazione della formazione all'utilizzo del nuovo modulo verticale, sia tramite uno specifico webinar che tramite il rilascio della relativa manualistica nel modulo formazione;**
- **Servizio di manutenzione ordinaria, evolutiva e adattativa della Piattaforma e Help Desk;**
- **Hosting e pubblicazione ottimale della Piattaforma fino al 30/06/2026.**

L'Unione Province d'Italia intende pertanto avviare una indagine esplorativa preordinata a conoscere l'assetto del mercato di riferimento e la platea di operatori economici interessati all'affidamento del **Servizio di sviluppo della Piattaforma Pi.Co.**

L'indagine di mercato consentirà all'Unione Province d'Italia di delineare un quadro chiaro e completo del mercato di riferimento, senza che ciò possa ingenerare negli operatori alcun affidamento sulla successiva assegnazione.

L'indagine ha pertanto la finalità di acquisire manifestazioni di interesse da parte di tutti gli operatori economici interessati, che siano in possesso dei requisiti richiesti, al fine di procedere successivamente all'affidamento diretto del servizio ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. 36/2023 (di seguito Codice), tra quelli che si sono candidati.

La presente procedura ed il successivo affidamento si svolgeranno nel rispetto dei principi di cui agli artt. 48 e 49 del Codice.

b) Indicazioni e disposizioni per la stesura dei documenti inerenti alla sicurezza

Per l'affidamento di cui si tratta è possibile escludere preventivamente la predisposizione del D.U.V.R.I. e la conseguente stima dei costi della sicurezza da interferenza, trattandosi

di servizi di natura intellettuale. L'importo dei costi della sicurezza da interferenza è quindi pari ad euro 0,00.

c) valore stimato dell'affidamento e durata

L'importo contrattuale dell'affidamento è pari ad euro **120.000,00, IVA esclusa**.

L'appalto durerà dalla data di assegnazione fino al 30/06/2026 e le attività dovranno prevedere i rilasci dello stato di avanzamento al 30/06/2025, al 31/12/2025 e al 30/06/2026.

La fatturazione ad UPI "Unione delle Province d'Italia" dovrà avvenire in accordo alla seguente modalità:

- 30/06/2025: € 50.000,00, IVA esclusa.
- 31/12/2025: € 40.000,00, IVA esclusa.
- 30/06/2026: € 30.000,00, IVA esclusa.

d) soggetti ammessi alla procedura

Sono ammessi a partecipare all'indagine di mercato gli operatori economici di cui all'articolo 1, lettera l), dell'allegato I.1 del Codice, come definiti dall'art. 65 del medesimo Codice.

e) requisiti amministrativi, di idoneità professionale e tecnico professionale ai fini della partecipazione alla procedura

Gli operatori economici dovranno essere in possesso dei seguenti requisiti:

- a. Insussistenza delle cause di esclusione di cui agli articoli 94, 95, 97 e 98 del Codice;
- b. Insussistenza di ogni altra situazione che determini l'esclusione dalle gare di appalto e/o l'incapacità di contrarre con la Pubblica Amministrazione, nonché della causa interdittiva di cui all'art. 53, comma 16-ter, del D.lgs. 165/2001;
- c. Insussistenza delle cause di divieto, decadenza o di sospensione ai sensi del d.lgs. 159/2011;
- d. Iscrizione alla CCIAA per attività coerenti con l'oggetto del presente avviso;
- e. Iscrizione alla piattaforma di negoziazione MePA nel Bando "Servizi" categoria "Supporto e consulenza in ambito ICT" e "Servizi di manutenzione, assistenza tecnica e gestione" ai fini dell'eventuale affidamento diretto;

f. Pregressa esperienza maturata in ambiti analoghi a quello oggetto di affidamento e aver realizzato almeno 1 sistema analogo a quello oggetto del presente avviso

f. criteri di selezione

La selezione tra gli operatori qualificati avverrà sulla base dei seguenti elementi preferenziali non discriminatori, che tengano conto:

- a. dell'esperienza e della competenza tecnica in attività di progettazione, sviluppo e manutenzione di piattaforme open-source in particolare su tecnologie che fanno parte dell'ecosistema Pi.Co. quali:
 - Liferay Community Portal
 - Iomad/Moodle
 - Apache Superset BI
 - Otrs/Znuny
 - Apereo CAS.
- b. esperienza pregressa nella realizzazione di servizi attraverso applicativi e infrastrutture “cloud native e multi instance”;
- c. dell'adeguatezza dei singoli componenti nonché di tutto il gruppo di lavoro rispetto alle attività previste dal servizio;
- d. della metodologia proposta, in funzione della coerenza con gli obiettivi di progetto;
- e. di eventuali servizi aggiuntivi.

La Stazione appaltante motiverà la scelta dell'operatore economico, esplicitando con chiarezza le ragioni sottese.

Il soggetto individuato discrezionalmente, ma motivatamente come più idoneo per le esigenze della Stazione appaltante verrà invitato a Trattativa diretta con unico operatore economico sulla piattaforma MePA, con le modalità specificate al paragrafo n. 8.

g) altre circostanze che potrebbero determinare la modifica delle condizioni negoziali durante il periodo di validità

Per le modifiche alle condizioni negoziali durante il periodo di validità si rinvia integralmente alle disposizioni dell'art. 120 del D.Lgs. 36/2023.