



PROVINCIA DI ASTI
DIREZIONE GENERALE
SISTEMA INFORMATIVO E STATISTICA

ALLEGATO TECNICO

**PROGETTO PRENOTAZIONE DECENTRATA TRAMITE RETE TELEMATICA DEI
SERVIZI EROGATI DALLA QUESTURA DI ASTI AGLI STRANIERI**

Principali funzionalità del software

Il software realizzato, in ambiente Open Source, è web based. Pertanto tutte le funzioni vengono effettuate a livello di server. Il client, sia per gli sportelli di prenotazione (Comuni e Provincia) che per quelli di erogazione dei servizi (Questura), necessita, quindi, di un browser (Explorer 5.0 o sup. , Mozilla, Konqueror, ecc.). Prerequisito indispensabile per l'uso del prodotto per tutti i posti di lavoro è una connessione ad Internet anche con accesso RTN a 56 Kbps. I programmi sono stati realizzati con il linguaggio PHP e il data base è posizionato su Postgres con interfaccia e gestore delle tavole e delle pagine web Picoweb Plus e d Unitweb della ditta TL Soft di Asti.

Client di gestione servizi (Questura)

Il client di gestione come si è detto si connette alla rete, tramite il proprio provider, per l'accesso al server Internet della Provincia di Asti (dominio provincia.asti.it) ed ottiene i seguenti servizi:

- profilazione degli utenti dell'intero sistema;
- concessione di login e password di tutti gli utenti;
- visualizzazione di tutti i dati presenti negli archivi;
- definizione del numero di utenti ammessi alle varie tipologie di servizi erogati per unità di tempo (contenitori), per giorno e per orario. Sono previste prenotazioni di servizi ordinari, effettuate dagli sportelli decentrati ed extra di esclusiva pertinenza della Questura;
- accesso all'anagrafica comune a tutti gli utenti per ricerca, visualizzazione, inserimento ed aggiornamento delle informazioni relative all'immigrato;
- prenotazione di appuntamenti per erogazione di servizi come previsto per gli sportelli decentrati;
- conferma del singolo servizio erogato con inserimento di eventuali note;
- stampa dell'elenco delle prenotazioni per singolo giorno e per gruppi orari (contenitori);
- stampa delle singole anagrafiche su specifica modulistica in uso presso gli uffici;
- estrazione di statistiche su supporto informatico;

Per la Questura sono previsti due profili utenti (supervisor e utente Questura) in funzione delle abilitazioni ai servizi sopra descritti.

Client di prenotazione servizi (Comuni, Provincia, eventuali sportelli delegati)

Il client di prenotazione come si è detto si connette alla rete, tramite il proprio provider, per l'accesso al server Internet della Provincia di Asti (dominio provincia.asti.it) ed ottiene i seguenti servizi:

- accesso all'anagrafica comune a tutti gli utenti per ricerca, visualizzazione, inserimento ed aggiornamento delle informazioni relative all'immigrato;

- verifica della disponibilità di posti da prenotare per giorno o range di giorni – le prenotazioni vengono bloccate 7 giorni prima della data per consentire agli archivisti della Questura di preparare la documentazione;
- prenotazione del servizio, per tipologia tabellata, in funzione delle disponibilità e stampa della ricevuta da consegnare all'immigrato contenente le informazioni di base relative all'appuntamento ed ai documenti da consegnare al momento dell'erogazione del servizio;
- visualizzazione dello stato di erogazione del singolo servizio prenotato. La Questura per ogni servizio da conferma di erogazione ed inserisce eventuali note utili all'immigrato per conoscere lo stato di avanzamento della pratica.

Ai fini di riservatezza l'operatore che prenota può visualizzare solo le prenotazioni effettuate presso il proprio ente.

Profili utente

A seconda dei profili assegnati gli utenti del sistema possono accedere a specifici servizi.

Supervisor	E' l'utente che può effettuare qualsiasi operazione sul sistema. Generare altri utenti, accedere in modifica a tutti gli archivi di gestione e tabelle, definire gli orari ed il numero di prenotazioni per singolo contenitore, effettuare estrazioni di dati a fini statistici e non dal data base, modificare la home page del servizio con note, informazioni, ecc.;
Utente Questura	E' l'utente che accede al sistema per gestire l'anagrafica, inserire nuove tipologie di servizi e documenti allegati, verificare lo stato delle prenotazioni, inserire prenotazioni ordinarie ed extra con rilascio di ricevuta, inserire note e stati di avanzamento della pratica, stampare l'elenco degli appuntamenti del giorno, stampare singole anagrafiche su modulistica.
Utente Prenotazioni	E' l'utente che effettua le prenotazioni presso gli sportelli decentrati. Ricerca, inserisce e modifica l'anagrafica dell'immigrato, verifica la disponibilità di posti da prenotare, effettua la prenotazione stampando la ricevuta, visualizza lo stato di erogazione dei propri servizi prenotati.
Utente Consulta	E' l'utente che può solo ricercare e visualizzare i dati dell'intero sistema. Questo utente potrebbe essere dirigente o funzionario della Prefettura o, eventualmente, di altre forze dell'ordine.

II SERVER

Il server è così costituito ed ospita a bordo altri servizi della Provincia di Asti a partire dal proprio web server e data base on-line basati su piattaforma Picoweb Plus e Unitweb.

Caratteristiche del server web della Provincia di Asti.

Hardware

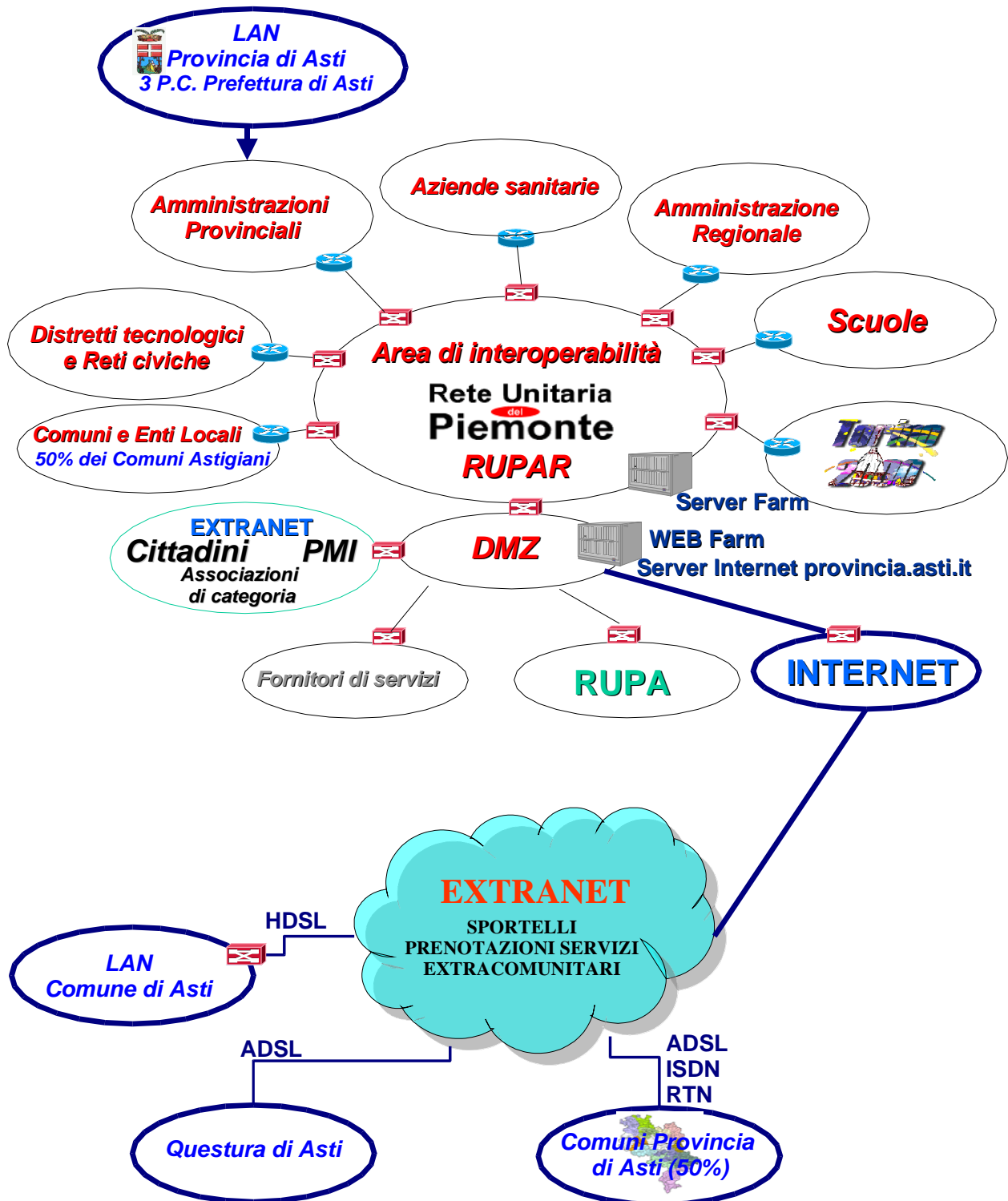
CPU	AMD Athlon XP 1800+
Motherboard	MSI KT3V
RAM	512 MB DDR (2x256 MB)
Memoria di massa	2x20 GB Seagate IDE Ultra ATA 66 (Mirroring RAID-1)
Ethernet	Realtek RTL-8139

Software

Sistema operativo	Debian GNU/Linux 3.0 (Woody) Kenel Linux 2.4.18
Server HTTP	Apache 1.3.26
Server FTP	vsftp 1.1.0
Server SSH	OpenSSH 3.4p1
Server DBMS	PostgreSQL 7.2.1
Supporto Server Side Scripting	PHP 4.1.2

La rete

Al fine di poter garantire l'accesso al sistema da parte di tutti gli attori del progetto, a prescindere dal proprio provider di accesso alla rete, è stata realizzata una rete extranet basata su internet come sotto illustrata. L'uso di RUPAR/RUPA da parte di tutti gli enti avrebbe certamente aumentato i livelli di sicurezza dell'intero sistema.



LIVELLI MINIMI DI SICUREZZA ADOTTATI

Come si evince dalla figura della rete utilizzata il server Internet della Provincia di Asti è posizionato, in housing, all'interno della DMZ del CSI-Piemonte – Torino e pertanto usufruisce dei servizi di sicurezza dello stesso CSI. Di seguito vengono elencate le principali funzioni di sicurezza adottate per salvaguardare i dati e lo scambio delle informazioni del sistema realizzato. Essendo il presente documento allegato al protocollo di intesa, di dominio pubblico, alcune informazioni specifiche di sicurezza vengono, ovviamente, omesse.

- ◆ Il server (dominio provincia.asti.it) è posizionato in DMZ del CSI-Piemonte godendo dei sistemi di protezione firewall fisici e logici sia verso la rete geografica Internet che verso la RUPAR;
- ◆ L'alimentazione elettrica del server è garantita H24 da gruppi di continuità statici e gruppi elettrogeni;
- ◆ I dati presenti nel server sono mirrorati RAID 1 e vengono backuppati quotidianamente sia in sede locale che decentrata (ad Asti) con la supervisione dei sistemisti del Sistema Informativo e Statistica della Provincia;
- ◆ Sul server sono installati particolari software in grado di registrare tutti gli accessi a pagine e servizi
- ◆ Il software realizzato utilizza HTTPS. Pertanto i dati circolanti sulla rete sono crittografati;
- ◆ Gli utenti accedono al sistema mediante login e password profilata ed assegnata dalla Questura. In seguito si potrà associare all'attuale sistema anche l'autenticazione degli utenti mediante sistema IRIDE della Regione Piemonte;
- ◆ Ogni operazione effettuata nella procedura viene registrata per login/password/data/ora ed IP da cui è stata generata la richiesta;
- ◆ Il 20% del tempo destinato alla formazione di tutti gli utenti del sistema sarà destinato alla sicurezza con particolare riferimento ai sistemi di autenticazione degli utenti e alla riservatezza dei dati trattati.

